

## ОФЕРТА

### на заключение договора об оказании услуг в связи с размещением товарных предложений и реализацией товара на сайте RESTORE

#### 1. Термины и определения

**1.1. Оферта** – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте <https://re-store.ru/>.

**1.2. Договор** – настоящий договор, заключаемый между ООО «реСтор» и Продавцом на условиях, указанных ниже, посредством акцепта Оферты.

**1.3. Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 4.3. Оферты;

**1.4. Договор купли-продажи Товара** – договор розничной купли-продажи Товара между Покупателем и Продавцом.

**1.5. Сайт** - информационный ресурс ООО «реСтор», расположенный в сети Интернет по адресу <https://re-store.ru/>, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединённых по тематическому признаку, и предназначенный для размещения в сети Интернет информации, в том числе, размещения Товарных предложений, адресованных Покупателям.

**1.6. Продавец** - созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации коммерческая организация, зарегистрированный в Российской Федерации индивидуальный предприниматель, которые приняли условия настоящей Оферты.

**1.7. Покупатель** - физическое лицо, приобретающие Товары у Продавца дистанционным способом посредством оформления заказа Товаров Продавца на Сайте.

**1.8. Заказ** – оформленный на Сайте запрос Покупателя приобрести и оплатить отдельные позиции из ассортиментного перечня товаров Продавца, размещенных на Сайте на условиях, указанных в Карточке Товара.

**1.9. Товар** - товар (товары), информация о которых передается Продавцом в реСтор для размещения на Сайте в качестве Товарного предложения, в отношении которых Покупатель вправе оформить Заказ на Сайте. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, в результате оформления Покупателем Заказа на Сайте, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем.

**1.10. Товарное предложение** - адресованная Покупателям и опубликованная на Сайте публичная оферта Продавца о заключении Договора купли-продажи Товара.

**1.11. Карточка товара** – совокупность информации о Товаре, включая изображение Товара, согласно определяемому реСтор формату, размещаемая и отображаемая на Сайте.

**1.12. Контент** - информация или материалы, размещаемые на Сайте реСтор, включая, в частности изображение, характеристики и описание Товара, иные относящиеся к Товару материалы, описания и логотипы Продавца, Товарные предложения, иные относящиеся к Продавцу материалы.

**1.13. Контактный центр** – центр обработки обращений Покупателей и (или) пользователей сети Интернет, являющихся потенциальными Покупателями, посредством голосовых каналов связи и электронной почты.

**1.14. Сторона/Стороны** – реСтор/Продавец по-отдельности / реСтор и Продавец совместно.

**1.15. Отчетный период** – 1 (один) календарный месяц.

#### 2. Общие положения.

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «реСтор» (ИНН: 7709678550, ОГРН: 1067746613065) (далее – реСтор), адрес места нахождения: 123290, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Хорошево-Мневники, проезд Причальный, д. 2, помещ. XIX, 4 этаж, ком. 16, является владельцем агрегатора информации о товарах (услугах), размещенным на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://re-store.ru/> (далее – «Сайт»).

2.2. Настоящая Оферта представляет собой предложение реСтор заключить Договор на оказание услуг в связи с размещением товарных предложений и реализацией товара в сети Интернет (далее – «Договор») в порядке и на условиях, изложенных ниже.

2.3. реСтор предоставляет Продавцу возможность размещать Товарные предложения, предложения о доставке Товара на Сайте в целях заключения с Покупателями Договоров купли-продажи Товаров и выступает агентом от имени Продавца в рамках настоящего Договора.

2.4. реСтор не является продавцом Товара по Договору купли-продажи. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем, и Продавец несёт ответственность перед Покупателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. реСтор не является уполномоченным лицом Продавца по смыслу законодательства Российской Федерации в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.5. Отношения реСтор и Продавца в связи с заключением и исполнением Договора, регулируются главой 39 «Возмездное оказание услуг», главой 51 «Комиссия», главой 52 «Агентирование» Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иными применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации. Договор не является публичным (ст. 426 ГК РФ).

### **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом Договора является возмездное оказание реСтор Продавцу комплекса Услуг в связи с размещением товарных предложений и реализацией Товара на Сайте:

3.1.1. Размещение Товарных предложений Продавца на Сайте в виде Карточки товара, содержащей информацию о Товаре, условия о доставке Товара, передача информации о совершенных Покупателями заказах Товаров Продавца, а также информационное обслуживание Покупателей;

3.1.2. Обеспечение возможности Покупателям оформлять Заказы на приобретение Товаров Продавца посредством функционала Сайта;

3.1.3. Прием и обработка заказов товаров Продавца на Сайте, оказание услуг доставки заказов со склада Продавца («FBS»);

3.1.4. Услуги Контактного центра, включающие работу телефонной службы, операторы которой осуществляют коммуникацию с Покупателями Товаров с целью оформления Заказа на Сайте;

3.1.5. Услуги по приему от имени и по поручению Продавца денежных средств от Покупателя в оплату за Товар, приобретенный Покупателем по Договору купли-продажи, по безналичному расчёту путём онлайн-оплаты Заказа Покупателем;

3.1.6. Услуги по приему и обработке обращений, претензий и/или исков Покупателей;

3.1.7. Услуги по предоставлению аналитической и статистической информации, включающие предоставление ежемесячного отчета с информацией об общем количестве Заказов товаров Продавца, а также о завершённых Заказах.

3.2. В случае необходимости оказания дополнительных услуг, не указанных в п. 3.1. Договора, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору.

3.3. Продавец обязуется оплачивать реСтор вознаграждение за услуги в связи с размещением товарных предложений и реализацией Товара на Сайте в размере, указанном в разделе 10 Договора, и осуществлять иные обязанности в порядке и на условиях, установленных в Договоре.

3.4. реСтор вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и несёт перед Продавцом ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

3.5. В связи с оказанием комплекса услуг, указанных в настоящем разделе Договора, реСтор не является платежным агентом и не подпадает под действие Федерального закона "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами" от 03.06.2009 N 103-ФЗ.

#### **4. Порядок заключения и исполнения Договора**

4.1. Для заключения Договора Продавец обязан совершить следующие действия:

4.1.1. Ознакомиться с текстом Оферты, размещенным на Сайте;

4.1.2. Предоставить на электронную почту reСтор: market@re-store.ru в целях прохождения процедуры проверки документы согласно списку, направленному представителем reСтор на адрес электронной почты Продавца.

4.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения документов Продавца согласно п. 4.1.2. Оферты, reСтор уведомляет Продавца о результатах проверки по электронной почте.

4.3. Акцептом оферты является подписание между reСтор и Продавцом дополнительного соглашения к Оферте. Договор заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения его Сторон, возникшие с даты акцепта оферты Продавцом.

4.4. В целях идентификации Продавца при подписании Договора ему присваивается уникальный код, являющийся одновременно номером Договора.

4.5. reСтор вправе отказать Продавцу в заключении Договора, если потенциальный Продавец прислал документы с ошибками, либо не прошел проверку со стороны службы безопасности reСтор, а также в случае совершения попыток мошенничества или иного нарушения законодательства Российской Федерации. Если reСтор уведомил об отказе заключении Договора, то Договор считается незаключённым.

4.6. reСтор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты (в том числе изменения, касающиеся порядка расчёта Вознаграждения), а также принимать Оферту в новой редакции. Об изменении текста Оферты либо о принятии Оферты в новой редакции reСтор обязуется уведомлять Продавца в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до вступления в силу новой оферты. Текст Оферты в новой/измененной редакции размещается на Сайте. Продавец считается принявшим такие изменения по истечении срока уведомления Продавца в соответствии с настоящим пунктом.

4.7. Продавец обязан регулярно отслеживать Сайт на предмет наличия или отсутствия изменений в Оферте.

4.8. При несогласии с внесенными изменениями в Оферту, Продавец вправе отказаться от услуг reСтор, направив соответствующее уведомление по электронной почте. При этом Продавец обязан исполнить все свои обязательства по уже заключённым Договорам купли-продажи Товаров, которые не были исполнены к моменту отказа Продавца от услуг.

4.9. reСтор вправе полностью или частично приостановить свои обязательства по Договору в случае, если:

4.9.1. Продавец не соблюдает условия Договора или нарушает права третьих лиц,

4.9.2. Качество и состояние товара, размещенного Продавцом, не соответствует Карточке товара или требованиям Договора;

4.9.3. По техническим или иным причинам. В течение срока приостановления плата за услуги, прямо затронутые таким приостановлением, не взимается.

#### **5. Карточка Товара и размещение товарных предложений**

5.1. Для размещения предложений о реализации и заполнения Карточки Товара Продавец передает reСтор всю необходимую информацию о Товаре, а также информацию об адресе склада Продавца для организации reСтор доставки Товара Покупателю;

5.2. reСтор определяет содержание Карточки товара, включая изображение Товара на Сайте. reСтор вправе вносить изменения в Карточки товара, а также вправе отказать в размещении отдельных Товарных предложений, видов/типов/категорий Товаров по своему усмотрению.

5.3. реСтор устанавливает цену на товар по своему усмотрению, но не ниже минимальной стоимости Товара, указанной Продавцом, и указывает ее в Товарном предложении на Сайте. Товарное предложение Продавца, размещенное на Сайте, является публичной офертой.

5.4. При создании реСтор Карточкитовара Продавец обязуется:

5.4.1. предоставлять достоверную информацию о Товаре, его параметрах, свойствах, производителе, габаритах, сертификации, маркировке (в случаях, если Товар подлежит обязательной маркировке средствами идентификации) и т. п.;

5.4.2. не предлагать к продаже товары, запрещенные для продажи или предложения к продаже в сети Интернет законодательством РФ;

5.4.3. не предоставлять реСтор информацию, на которую у Продавца отсутствуют законные права (товарные знаки, изображения, описание, документацию, персональные данные, включая фотоизображения, информацию о частной жизни третьих лиц, и т.п.), а также информацию, не имеющую отношения к Товару и/или его описанию;

5.4.4. не предлагать к продаже товар, произведенный, ввезенный в РФ или реализуемый с нарушением законодательства или прав третьих лиц;

5.4.5. не предлагать к продаже Товар, бывший в употреблении или имеющий дефекты, о которых Продавцу известно.

5.5. При создании и размещении Карточки товара реСтор обязуется:

5.5.1. не создавать дублирующиеся Карточки товара;

5.5.2. не размещать контактные данные Продавца и ссылки на иные сайты/группы/сообщества на фотографиях Товара;

5.5.3. указывать ставку НДС, применимую при реализации Товара, кроме случаев, когда налогообложение производится по ставке 20% или Продавец не является плательщиком НДС;

5.6. Продавец несёт ответственность за полноту и соответствие предоставленной реСтор информации и размещенной на Сайте требованиям законодательства и Договора.

5.7. Продавец несет ответственность за актуальность и достоверность размещенной в Карточках товаров информации о товаре и его цене. В случае если реСтор по предоставленной информации от Продавца укажет в Карточке товара недостоверную информацию о товаре по вине Продавца, Продавец принимает на себя любые наступившие в связи с этим негативные последствия, в т.ч. при расчете размера Вознаграждения реСтор, исходя из недостоверных данных.

5.8. В случае несоответствия предоставленной Продавцом информации о товаре законодательству Российской Федерации или условиям Договора, реСтор вправе не размещать указанное Товарное предложение на Сайте, делая товар недоступным для заказа покупателем;

5.9. Продавец вправе по электронной почте направить в реСтор обращение о размещении его Товарного предложения при условии устранения им нарушений.

5.10. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, в Карточках товара указывается наименование Продавца. реСтор по поручению Продавца принимает денежные средства у Покупателей за Товар и формирует и выдает Покупателю кассовый чек, который содержит информацию о Продавце (наименование и ИНН), в соответствии с требованиями Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

5.11. Продавец гарантирует соответствие информации о Товаре, предоставленной реСтор, и подлежащей обязательному размещению на Сайте, Закону Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей".

## **6. Требования к Товару**

6.1. Товар Продавца должен соответствовать условиям Договора, описанию и изображению в Карточке товара и иным требованиям реСтор.

6.2. Продавец до начала реализации Товара предоставляет реСтор реквизиты и надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих соответствие качества

товара всем обязательным требованиям, и поддерживает актуальность таких документов (при их изменении), а также предоставляет информацию о классе опасности товара.

6.3. Товар должен быть оригинальным, надлежащего качества, то есть соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к качеству такого товара, а именно быть пригодным для целей, для которых товар такого рода обычно используется, не должен иметь видимых изменений, деформаций или поломок.

6.4. Товар должен находиться в фирменной упаковке производителя, не имеющей повреждений или следов вскрытия, обеспечивающей полную сохранность Товара при транспортировке и хранении в соответствии с указанной на упаковке маркировкой. Если упаковка Товара может быть повреждена при транспортировке и/или хранении, такой Товар должен поставляться в дополнительной транспортной упаковке. При этом штрих-код на такой упаковке должен соответствовать штрих-коду индивидуальной упаковки, а также должна содержаться информация, позволяющая идентифицировать данный товар.

На упаковке каждой единицы Товара должна содержаться следующая информация, позволяющая идентифицировать данный товар: маркетинговое наименование, тип Товара, полное наименование модели (учётный идентификационный признак, включающий в себя комплектацию и модификацию Товара, вариант исполнения по цвету, если в рамках одной модели есть варианты), товарный знак, штрих-код в формате EAN-13/ EAN-18, знак соответствия/знак обращения на рынке (в случае, если Товар прошёл обязательную оценку соответствия в соответствии с требованиями действующего законодательства), страна производства (происхождения) Товара, маркировка по правильному хранению и транспортировке Товара, а также иная информация, указание которой обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Каждая единица Товара должна укомплектована инструкцией по эксплуатации в печатном виде, а также документом с информацией об условиях гарантийного и сервисного обслуживания с указанием срока гарантии (при наличии таких документов), в случае если на Товар производителем установлен гарантийный срок.

6.6. В случае если Товар подлежит обязательной маркировке знаками соответствия или иными знаками и марками, в том числе по классам опасности, товар должен быть маркирован всеми необходимыми знаками и марками. При продаже Товара, включённого в перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации в соответствии с требованиями законодательства РФ, Продавец обязуется реализовывать маркированные товары с нанесёнными средствами идентификации, обеспечивать проверку соответствия кода маркировки и вложения товара в потребительскую упаковку, обеспечивать соответствие информации на этикетке товара информации в системе «Честный знак», обеспечивать соответствие Товара передаваемой реСтор информации для внесения в чек, а именно кода маркировки, информации на этикетке Товара и в системе «Честный знак». Продавец гарантирует, что продажа и любое введение в оборот товаров отвечают требованиям о маркировке и несёт полную ответственность за достоверность представленных реСтор сведений по маркированному товару.

6.8. Продавец в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса обязан предоставить реСтор заверенные копии любых запрашиваемых документов, подтверждающих соответствие товара требованиям Договора и иным требованиям реСтор, в том числе, не ограничиваясь, заверенные копии сертификатов, (или) деклараций на Товар, свидетельств о регистрации.

## **7. Условия оказания Услуг**

7.1. реСтор реализует Товар Продавца по цене, указанной в Карточке товара на Сайте на момент оформления Покупателем Заказа.

7.2. Доставка Товара осуществляется реСтор самостоятельно транспортной компанией со склада Продавца Покупателю (FBS). реСтор обязуется передать Покупателю Товар Продавца не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента оформления заказа. Доставка Товара считается

завершенной с момента получения реСтор отчета транспортной компании о доставке Товара Покупателю.

7.3. Транспортная компания при получении Товара от Продавца для доставки Покупателю не осуществляет проверку Товара, в том числе качество Товара.

7.4. В случае изменения адреса склада, Продавец обязуется уведомить об этом реСтор по электронной почте в срок не позднее 1 (одного) дня с даты наступления таких изменений. В противном случае реСтор не несет ответственности за нарушение сроков доставки Товара, вызванных отсутствием такого уведомления. В случае отсутствия уведомления об изменении адреса склада в сроки, указанные в настоящем пункте, Продавец может быть исключен из списка продавцов и его товарное предложение на Сайте блокируется;

7.5. При оформлении Покупателем Заказа на Сайте, реСтор обеспечивает техническую возможность передачи информации о таком Заказе соответствующему Продавцу посредством обмена сообщениями по электронной почте.

7.6. Информация о Заказе включает в себя следующее: перечень заказанных Покупателем Товаров, их количество, цену реализации, дату доставки, контактные данные Покупателя и адрес доставки.

7.7. Оплата Заказа осуществляется Покупателем на Сайте при оформлении Заказа посредством онлайн-оплаты.

7.8. В течение 1 (одного) часа после получения информации о Заказе и его оплате Покупателем, Продавец обязан подтвердить Заказ посредством направления соответствующего уведомления по электронной почте или смс-сообщением.

7.9. В случае подтверждения Заказа Продавец поручает реСтор проинформировать об этом Покупателя путем направления соответствующего уведомления посредством электронной почты, посредством осуществления звонка Покупателю из Контактного центра, либо смс-сообщением.

7.10. Если Продавец не отвечает на предоставленную реСтор информацию о Заказе по истечении срока, указанного в п. 8.7. Договора, с момента направления реСтор Продавцу информации о Заказе или отклоняет Заказ, то указанное действие или бездействие приравнивается Сторонами к отклонению Заказа. В этом случае реСтор вправе приостановить размещение соответствующего Товарного Предложения и (или) Предложения доставки до выяснения обстоятельств. Денежные средства, оплаченные Покупателем при оформлении Заказа, по истечении срока подтверждения Заказа Продавцом, возвращаются реСтор Покупателю.

7.11. В случае полной или частичной отмены Покупателем Заказа/части Заказа через Сайт, реСтор уведомляет об этом Продавца посредством направления соответствующего статуса об отмене Заказа по электронной почте.

7.12. В случае полного или частичного отказа Покупателя от получения Заказа и получения реСтор соответствующего уведомления от транспортной компании, реСтор сообщает о таком отказе Продавцу по электронной почте. При этом Продавец, руководствуясь статьей 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации, поручает реСтор при получении от транспортной компании статуса Заказа, подтверждающего полный или частичный отказ Покупателя от получения Заказа, осуществить перечисление Покупателю денежных средств в размере стоимости Товаров, включенных в отмененный Заказ. Для исполнения данного поручения реСтор вправе привлекать любых третьих лиц по своему выбору, в том числе, включая, но не ограничиваясь, банки, предоставляющие услуги эквайринга, интернет-эквайринга, обеспечивающего возможность осуществления и обработки онлайн-платежей. При этом все обязательства реСтор по отношению к данному Заказу считаются исполненными надлежащим образом и Продавец не вправе предъявлять каких-либо претензий реСтор в отношении такого Заказа.

7.13. При подготовке Товаров к отгрузке для дальнейшей доставки Товаров Покупателям, Продавец обязуется передавать реСтор сведения о кодах идентификации, содержащихся в средствах идентификации Товаров, подлежащих согласно действующему законодательству Российской Федерации обязательной маркировке средствами идентификации.

7.14. В случае непредоставления Продавцом в адрес реСтор в вышеуказанном порядке сведений о кодах идентификации, содержащихся в средствах идентификации Товаров, подлежащих обязательной маркировке, или предоставления ошибочных кодов идентификации, Продавец

обязуется помимо возмещения всех убытков реСтор, возникших в связи с подобными нарушениями, оплатить реСтор штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое подобное нарушение.

7.15. Продавец самостоятельно несет ответственность перед Покупателями за нарушение условий Договоров купли-продажи Товаров Продавца, действующего законодательства Российской Федерации. Продавец обязуется возместить реСтор любые убытки, понесенные в результате предъявления Покупателями к реСтор требований в связи с такими нарушениями Продавца.

## **8. Отчетные документы**

8.1. Ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчётного периода (календарный месяц) реСтор направляет Продавцу на электронную почту отчётные документы по результатам оказания услуг:

-отчёт о реализации товара (далее – «Отчет»);

- УПД на сумму вознаграждения за Услуги по реализации Товара.

-иные документы за Услуги, оказанные реСтор в случае оказания дополнительных услуг, и зафиксированные Сторонами в дополнительном соглашении либо приложении к Договору.

8.2. Предоставление оригиналов отчётных документов осуществляется путём их направления на адрес места нахождения Продавца, указанный в Договоре, заключенном посредством Акцепта оферты. Продавец в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения отчётных документов обязан подписать документы со своей стороны и направить оригиналы реСтор.

8.3. Если реСтор в установленный в настоящем разделе срок не получил оригиналы подписанных Продавцом документов, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, документы, подписанные реСтор в одностороннем порядке, считаются надлежащим образом подписанными сторонами, условия в таких документах считаются должным образом согласованными и принятыми Продавцом; такие документы считаются должным основанием для оплаты вознаграждения. Продавец отказывается от права предъявлять претензии или оспаривать в судебном или внесудебном порядке согласованные таким образом документы.

8.4. По согласованию Стороны проводят сверку взаиморасчётов за определённый период, но не чаще чем 1 раз в полгода. реСтор составляет Акт сверки, экземпляр которого направляет Продавцу по электронной почте либо нарочно курьерской службой по адресу места нахождения Продавца. Продавец обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта сверки подписать его и вернуть экземпляр реСтор. При неполучении подписанного Акта сверки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления его Продавцу и при неполучении в данный срок возражений по Акту сверки, Акт сверки считается принятым и подписанным Продавцом.

## **9. Вознаграждение и порядок расчетов**

9.1. За оказание Услуг по реализации Товара Продавец обязуется выплачивать реСтор вознаграждение (далее – «Вознаграждение»).

9.2. Размер вознаграждения представляет собой ставку процента от суммы реализации Товара с гарантией реСтор, а также все расходы, произведенные реСтор в рамках исполнения своих обязательств по Договору, в каждом Отчетном периоде.

9.3. Вознаграждение включает в себя НДС по ставке, установленной законодательством Российской Федерации. Расчеты по Договору осуществляются в рублях РФ.

9.4. Конкретный размер вознаграждения согласовывается Сторонами посредством подписания дополнительного соглашения к Договору.

9.5. В случае оказания реСтор дополнительных услуг по Договору, их стоимость и порядок оплаты указываются в соответствующих дополнительных соглашениях или приложениях к Договору.

9.6. Вознаграждение реСтор подлежит выплате Продавцом в случае исполнения Заказа Покупателя.

9.7. Оплата Вознаграждения, стоимости иных услуг и прочих сумм, причитающихся реСтор по Договору, производится путём их удержания из денежных средств, полученных от Покупателей в оплату за Товар и подлежащих перечислению Продавцу.

В случае невозможности удержания суммы Вознаграждения по любой причине, Продавец обязан оплатить Вознаграждение и иные суммы путём перевода денежных средств на расчётный счёт реСтор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования Отчета.

9.8. Денежные средства за реализованный на Сайте Товар в течение Отчетного месяца (за вычетом суммы Вознаграждения) перечисляются реСтор на банковский счет Продавца один раз в месяц в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты согласования Отчета реСтор.

9.9. Обязательство по уплате любой суммы по Договору считается исполненным в момент зачисления полной суммы денежных средств на корреспондентский счёт банка получателя платежа.

9.10. В случае если реСтор возвратил Покупателю денежные средства за возвращенный Товар, реСтор указывает об этом в ежемесячном Отчете и не перечисляет Продавцу денежные средства за такой Товар. Если реСтор уже перечислил денежные средства Продавцу, то реСтор вправе удержать эту сумму в следующем Отчетном периоде, либо уведомить Продавца об имеющейся задолженности через Личный кабинет/по электронной почте. Образовавшуюся задолженность Продавец обязуется возратить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

## **10. Основные принципы работы с Потребителями**

10.1. Стороны настоящим обязуются обеспечить высокое качество работы с Заказами и высокий уровень обслуживания Покупателей.

10.2. Стороны обязуются соблюдать права и законные интересы Покупателей, а также все применимые положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, включая правила дистанционной торговли, в том числе, при разрешении претензий и требований Потребителей.

10.3. Продавец настоящим принимает на себя обязанность предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о себе и Товаре.

10.4. реСтор не несёт ответственность за убытки, причинённые Покупателю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о Товаре и (или) Продавце, поскольку не изменяет предоставляемую Продавцом информацию.

10.5. Продавец обязуется возместить реСтор документально подтвержденные расходы, понесенные реСтор в результате нарушения Продавцом предусмотренной действующим законодательством обязанности предоставить достоверную и полную информацию о себе и Товарах, в том числе, все расходы, которые реСтор понесет в результате предъявления к нему претензий и исков со стороны Покупателей.

10.6. реСтор не несет ответственность за качество переданного Покупателю Товара в неповрежденной заводской упаковке или упаковке Продавца, на которой отсутствуют следы вскрытия.

10.7. Продавец обязан обеспечить Покупателю возможность отказа от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение срока, установленного законодательством РФ о защите прав потребителей.

10.8. Продавец обязан обеспечить возможность возврата Покупателем как Товара ненадлежащего качества, так и Товара надлежащего качества, в сроки и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и разделом 12 Договора.

10.9. В случае обращения Покупателя к реСтор в связи с размещением Продавцом недостоверной или неполной информации о Товаре и (или) Продавце, с требованием о возврате денежных средств за Товар ненадлежащего/надлежащего качества и (или) доставку Товара, не соответствующего Заказу, оформленному Покупателем на Сайте, реСтор вправе удовлетворить денежное требование Покупателя. реСтор уведомляет Продавца о поступивших обращениях и требованиях по электронной почте. Продавец обязуется возместить реСтор все понесённые убытки,

связанные с удовлетворением требований Покупателей в соответствии с настоящим пунктом Договора.

## **11. Возврат Товара**

11.1. Стороны обязаны обеспечить возможность возврата как Товара ненадлежащего качества, так и Товара надлежащего качества, в сроки, не нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.

11.2. Возврат товара осуществляется в любом розничном магазине реСтор посредством составления Покупателем заявления о возврате. В случае получения заявления на возврат Товара сотрудники реСтор информируют Продавца по адресу электронной почты о намерении Покупателя вернуть Товар с указанием причин возврата. Такое уведомление отправляется не позднее следующего рабочего дня, следующего за датой получения реСтор заявления Покупателя на возврат Товара. Персональные данные Покупателя в рамках настоящего пункта не передаются реСтор Продавцу.

11.3. При возврате товара в розничный магазин реСтор осуществляется проверка качества Товара, после чего реСтор самостоятельно принимает решение о возврате Покупателю денежных средств за Товар.

11.4. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней. Возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид и потребительские свойства, а также при наличии подтверждения факта и условия покупки указанного Товара на Сайте.

11.5. В случае если Покупатель отказался от приемки и/или осуществил возврат Товара надлежащего качества по причинам, не зависящим от Сторон, в сроки, предусмотренные действующим законодательством, в срок не позднее 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, реСтор по поручению Продавца осуществляет возврат денежных средств Покупателю в размере стоимости возвращенного Товара. При условии фактического возврата Товара Продавцу, реСтор не перечисляет Продавцу сумму возвращенных Покупателю денежных средств в составе оплаты Товара. В случае, если сумма возвращенных Покупателю денежных средств уже была ранее перечислена реСтор в адрес Продавца в составе оплаты Товара, реСтор вправе удержать данную сумму при перечислении оплаты Товара в следующем расчетном периоде.

11.6. В случае отказа Покупателя от приемки Товара или в случае возврата Покупателем Товара в связи с ненадлежащим качеством Товара, несоответствием Товара Заказу, оформленному Покупателем (включая, но не ограничиваясь: недовложение Товаров в Заказе; вложение Товаров, отличных от указанных в Заказе; скрытые недостатки Товара по качеству; нарушение потребительских свойств Товара; производственный брак и иные недостатки), а также в случае заявления Покупателем требования о замене Товара ненадлежащего качества, реСтор осуществляет проверку качества такого Товара в сроки, предусмотренные законодательством РФ о защите прав потребителей.

Замена Товара ненадлежащего качества осуществляется по результатам проверки качества Товара и установлении гарантийного случая, при условии наличия аналогичного Товара у Продавца. В случае отсутствия у Продавца аналогичного Товара, реСтор по поручению Продавца осуществляет возврат денежных средств Покупателю в размере стоимости возвращенного Товара в сроки, предусмотренные законодательством РФ о защите прав потребителей. При условии фактического возврата Товара Продавцу, реСтор не перечисляет Продавцу сумму возвращенных Покупателю денежных средств в составе оплаты Товара. В случае, если сумма возвращенных Покупателю денежных средств уже была ранее перечислена реСтор в адрес Продавца в составе оплаты Товара, реСтор вправе удержать данную сумму при перечислении оплаты Товара в следующем расчетном периоде.

11.7. реСтор вправе также произвести гарантийный ремонт Товара ненадлежащего качества при соответствующем волеизъявлении Покупателя. Расходы реСтор по проведению гарантийного ремонта включаются в размер Вознаграждения.

11.8. Все взаиморасчёты с Покупателем по возвращаемым Товарам осуществляются реСтор. На все Товары Продавца, размещенные на Сайте, распространяется гарантия реСтор (2 года).

## **12. Заверения об обстоятельствах**

12.1. Каждая из Сторон заверяет, что:

12.1.1. заключение и исполнение Договора не противоречат законодательству Российской Федерации и решениям органов власти, обязательствам Сторон перед третьими лицами, не нарушают права и интересы третьих лиц;

12.1.2. она должным образом зарегистрирована по законодательству Российской Федерации, соблюдает все применимые к ней требования законодательства, имеет все необходимые разрешения, лицензии и прочие документы для осуществления предпринимательской деятельности;

12.1.3. она совершила все действия (в том числе, если применимо, корпоративные), необходимые для заключения Договора и исполнения своих обязательств по нему;

12.1.4. каждое лицо, участвующее в заключении Договора от её имени (направляющее оферту, подтверждающее акцепт) и/или осуществляющее любые действия в Личном кабинете, является должным образом уполномоченным на осуществление таких действий.

12.2. Продавец предоставляет реСтор следующие заверения об обстоятельствах:

12.2.1. все заверения являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора, а также будут оставаться такими на протяжении срока действия Договора. При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать об их недостоверности, недействительности или неточности, Продавец обязан незамедлительно сообщить реСтор об этом;

12.2.2. все документы и информация, предоставленные до заключения Договора и/или в процессе предварительной юридической и финансовой проверки Продавца, в соответствии с внутренними процедурами реСтор, были при их предоставлении и остаются на протяжении действия Договора достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение;

12.2.3. Продавец обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора, и в явной форме раскрыл всю существенную информацию; не существует иных документов или информации, которая могла бы негативно повлиять на мнение реСтор при оценке потенциальных рисков, связанных с заключением или исполнением Договора, и Продавцу неизвестны какие-либо факты, вопросы или иные обстоятельства, которые не были в письменном виде раскрыты реСтор, раскрытие которых могло бы повлиять на желание реСтор заключить Договор с Продавцом;

12.2.4. Продавец и привлекаемые им третьи лица уплачивают все налоги и сборы, а также своевременно сдают налоговую, статистическую и иную отчётность в соответствии с действующим законодательством РФ; все операции Продавца, связанные с покупкой товаров, работ или услуг и привлечёнными им третьими лицами полностью отражены в первичной документации Продавца и привлечённых им третьих лиц, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчётности, обязанность по ведению которой возлагается на Продавца;

12.2.5. Продавец не допускает в своей деятельности искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учёте либо налоговой отчётности Продавца, деятельность Продавца и заключаемые им сделки отвечают требованиям действующего законодательства, в том числе, установленным статьёй 54.1 НК РФ;

12.2.6. Продавец обязуется по первому требованию реСтор или налоговых органов (в т.ч. при проведении встречной налоговой проверки) предоставлять документы (либо их копии), относящиеся к выполнению работ / оказанию услуг по настоящему Договору и подтверждающие гарантии, и заверения, указанные в Договоре, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного запроса от реСтор или налогового органа;

12.2.7. до момента заключения Договора Продавец внимательно ознакомился с условиями Договора и самостоятельно принял все условия Договора целиком без изменений;

12.2.8. подписание или исполнение Договора, не является нарушением и не приведёт к нарушению: (а) устава или иных корпоративных или прочих внутренних документов Продавца; (б) положений каких-либо законодательных или нормативных актов Российской Федерации; (в) каких-либо применимых к Продавцу приказов или решений, вынесенных судами, арбитражными или третейскими судами, или государственными учреждениями; или (г) каких бы то ни было условий или положений любых иных соглашений или договоров, стороной по которым является Продавец, или таких, которые являются обязательными для Продавца, или предусматривающих возможность их принудительного исполнения в отношении Продавца, его имущества или активов; а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или договору.

12.2.9. Информация в Карточках Товаров, предоставляемая Продавцом реСтор, а также иные материалы:

12.2.9.1. не нарушают требований законодательства Российской Федерации, законных интересов и прав третьих лиц (в том числе, без ограничений, права на результаты интеллектуальной деятельности) и допустимы для размещения в сети Интернет;

12.2.9.2. не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага; Продавец должным образом получил (и по первому требованию реСтор готов предоставить) согласия всех третьих лиц на использование изображений (в том числе их фотографий, произведений изобразительного искусства, аудиовизуальных и иных подобных произведений, в которых они изображены).

12.2.10. Продавец применяет систему налогообложения в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Информация о применимой системе налогообложения предоставляется реСтор до заключения Договора Продавцом. При изменении системы налогообложения Продавец обязан незамедлительно (в течение 1 рабочего дня) направить уведомление реСтор. В случае предоставления Продавцом неверной информации о применимой системе налогообложения, а также в случае непредоставления информации об изменении применимой к Продавцу системе налогообложения, реСтор вправе заблокировать Товарное предложение, делая Товар неотображаемым на Сайте, а также приостановить оказание услуг.

12.3. Заверения Продавца о размещаемом на Сайте Товаре:

12.3.1. Продавец является законным собственником товара, товар не арестован, не находится в залоге, не обременён каким-либо иным способом и свободен от любых прав третьих лиц;

12.3.2. информации о Товаре, предложения к продаже, а также продажа Товара на территории Российской Федерации не нарушает какие-либо авторские и/или смежные права третьих лиц, иные интеллектуальные права каких-либо третьих лиц;

12.3.3. Товар правомерно ввезён и введён в гражданский оборот на территории РФ /стран участниц ЕАЭС с согласия всех правообладателей, включая правообладателей товарных знаков и патентов; продажа Товара на территории Российской Федерации не нарушает какие-либо авторские и/или смежные права третьих лиц, иные интеллектуальные права каких-либо третьих лиц;

12.3.4. в отношении всех размещаемых для продажи Товаров Продавец и/или производитель получили исключительное право либо лицензии или иные необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц; рекламирование, предложение и введение Товара в гражданский оборот, в том числе, через Сайт, а также его хранение или перевозка с указанной целью не нарушает исключительных прав третьих лиц;

12.3.5. в Товаре не осуществляется какое-либо копирование или имитация внешнего вида товара третьего лица, упаковки такого товара, его этикетки, наименования, дизайна, средств индивидуализации, товарных знаков третьего лица и (или) его товара;

12.3.6. Товар законно ввезен на территорию Российской Федерации либо иных государств-членов ЕАЭС, задекларирован и выпущен в соответствии с требованиями таможенного законодательства ЕАЭС с уплатой установленных таможенных пошлин, налогов, с соблюдением установленных запретов и ограничений.

12.3.7. Товар надлежащим образом прошёл обязательную оценку соответствия на территории Российской Федерации или стран ЕАЭС и имеет соответствующий документ о соответствии (если применимо в соответствии с законодательством);

12.3.8. Информация о Товаре, его качестве, комплектности, иных характеристиках, информация о цене его продажи потребителям Товара, информация об энергетической эффективности и маркировке Товара, иная информация о Товаре является полной, достоверной и полностью соответствует применимому законодательству;

12.3.9. Качество Товара соответствует требованиям, обычно предъявляемым к качеству такого Товара, и подтверждается соответствующими документами, включая, в частности, заключения о соответствии Товара санитарным правилам, сертификаты соответствия или декларации о соответствии, выданные компетентными государственными органами (если применимо);

12.3.10. Товар содержит указание категории информационной продукции, если указание соответствующей категории информационной продукции является обязательным в соответствии с применимым законодательством;

12.3.11. Продавец не размещает к продаже на Сайте Товары, свободная продажа которых запрещена или ограничена законодательством РФ или продажа которых дистанционным способом запрещена законодательством РФ.

12.3.12. Продавец гарантирует, что Товары, реализуемые Продавцом на Сайте, соответствуют всем требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе, требованиям Постановления Правительства РФ от 26 апреля 2019 г. № 515 “О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров”. Продавец гарантирует и обязуется в отношении Товара, подлежащего обязательной маркировке в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26 апреля 2019 г. № 515 “О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров”, что:

- Продавец является участником оборота Товара подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26 апреля 2019 г. № 515 “О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров” и иного законодательства РФ, регулирующего оборот Товара, подлежащего маркировке;

- Продавец обязуется исполнять требования, установленные правилами маркировки и прослеживаемости товаров в отношении поставщика/производителя/участника оборота Товара, осуществляющими ввод Товара в оборот и (или) вывод из оборота Товара.

### **13. Интеллектуальная собственность**

13.1. Продавец в целях размещения Товарного предложения на Сайте дает реСтор согласие на использование:

-товарного знака, который используется в Карточке Товара и/или нанесен на Товар,  
-коммерческого обозначения и/или фирменного наименования Продавца,  
-объектов авторских прав, используемых в Карточке Товара и/или нанесенных на Товар,  
-иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, связанных с Товаром;

исключительно в целях обеспечения:

-размещения, воспроизведения и доведения до всеобщего сведения Карточки товара, содержащей такие объекты интеллектуальной собственности, через Сайт.

13.2. Сайт реСтор, графические и аудиовизуальные отображения, пользовательский интерфейс в целом, элементы дизайна, текст, графические изображения и иная информация, размещенная реСтор, являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит реСтор. Информационное наполнение и разделы Сайта не могут быть воспроизведены, продублированы, скопированы, изменены или иным образом использованы в полном объеме или частично без прямо выраженного предварительного письменного согласия правообладателя. Никакие положения, изложенные в каком-либо разделе

Сайта и (или) в настоящем Договоре, не должны рассматриваться в качестве условий открытой лицензии.

13.3. Продавец не вправе использовать фирменное наименование реСтор, товарные знаки реСтор, и обозначения, сходные с ними до степени смешения, а равно иным образом создавать ложное впечатление об аффилированности или иной связи Продавца с реСтор, о происхождении Товаров и/или услуг Продавца из общего коммерческого источника с реСтор.

13.4. Стороны обязуются уважать права и законные интересы третьих лиц, включая исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации. Если какая-либо информация, по мнению заявителя, размещена на Сайте с нарушением норм действующего законодательства России, заявитель может уведомить об этом реСтор. реСтор обязуется незамедлительно сообщить Продавцу о предполагаемом нарушении, а Продавец обязуется оказать любое возможное содействие в целях урегулирования возможных спорных ситуаций.

13.5. Направляя Контент в целях размещения на Сайте, Продавец одновременно предоставляет передаваемую бессрочную простую (неисключительную) лицензию и право использовать соответствующий Контент в деятельности реСтор, в том числе, для целей рекламирования Товара, Товарных предложений и/или Продавца, на территории всего мира, включая, но не ограничиваясь, право на воспроизведение, распространение экземпляров, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, внесения изменений в Контент, право на использование Контента в сети Интернет, в рекламе, предложениях о продаже или оказании услуг и в иных материалах, в том числе, путём включения Контента в состав составного произведения или иного сложного объекта, в том числе для использования в отношении Товарных предложений иных продавцов без выплаты какого-либо вознаграждения или необходимости получения каких-либо дополнительных согласий или разрешений. Период предоставления лицензии – срок действия исключительных прав на Контент.

13.6. В случае поступления в адрес реСтор претензий/требований, связанных с нарушением авторских прав, прав на товарный знак, иные объекты интеллектуальной собственности (ОИС) в отношении Контента и иной информации, предоставляемой Продавцом и размещаемой на Сайте, реСтор уведомляет о таких претензиях и требованиях Продавца, а также вправе заблокировать Товарное предложение, Контент на Сайте, делая Товар неотображаемым на Сайте реСтор до момента устранения нарушений и/или до момента предоставления реСтор Продавцом документов, подтверждающих право использования ОИС и отзыва претензии/требования заявителя.

Непредоставление документов, подтверждающих законность использования ОИС, будет рассматриваться как нарушение заверений и гарантий, предусмотренных в разделе 13 Договора и повлечёт последствия, указанные в разделе 17 Договора.

13.7. В случае предъявления каким бы то ни было третьим лицом к реСтор претензий (требований), полностью или частично основанных на утверждении, что использование Контента, иных объектов интеллектуальной собственности, предоставленных Продавцом, нарушает права и/или законные интересы такого третьего лица, реСтор уведомляет о таких претензиях и требованиях Продавца. Продавец обязан урегулировать такие претензии своими силами и за свой счёт и/или принять необходимое участие в урегулировании соответствующей претензии, а также возместить МВМ все убытки, связанные с такими претензиями (требованиями).

13.8. реСтор вправе публично ссылаться на фирменное наименование Продавца (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве одного из продавцов на Сайте.

13.9. Каждая сторона обязуется не регистрировать Объекты интеллектуальной собственности, сходные с Объектами интеллектуальной собственности другой стороны, а также не использовать предоставленную информацию об Объектах интеллектуальной собственности другой стороны, кроме как в связи с исполнением Договора.

13.10. Стороны оказывают друг другу разумное содействие в защите Объектов интеллектуальной собственности, в том числе, путём уведомления друг друга обо всех известных или предполагаемых фальсификациях, копировании, подражании, имитациях или иных нарушениях прав на Объекты интеллектуальной собственности. При этом, во избежание сомнений, только

правообладатель сохраняет исключительное право инициировать процессуальные действия в отношении принадлежащих ему Объектов интеллектуальной собственности.

#### **14. Конфиденциальность**

14.1. Для целей настоящего Договора Стороны признают и считают, что Конфиденциальной информацией признается:

14.1.1. любая информация Сторон, включая, но не ограничиваясь, данные, сведения, документы, заключения, разъяснения, прогнозы, схемы, как в виде документов, так и на любых электронных, цифровых, магнитных и/или иных носителях, которая носит частный, непубличный и конфиденциальный характер, включая, но не ограничиваясь;

14.1.2. коммерческая информация, включая, но не ограничиваясь, договоры (соглашения), сведения о заказчиках и контрагентах и условия сотрудничества с ними, аналитические и статистические отчёты и прогнозы;

14.1.3. финансовая информация;

14.1.4. иная информация, которая является и расценивается Сторонами как коммерческая тайна, имеет для него действительную или потенциальную ценность в силу того, что она неизвестна третьим лицам, доступна ограниченному кругу лиц, со всей возможной тщательностью и разумностью защищается им от несанкционированного распространения;

14.1.5. любая информация об условиях Договора;

14.1.6. сведений об организации бизнес-процессов Стороны, о планах развития, стратегиях, инициативах, формах, методах и средствах коммерческой деятельности, политиках и регламентах, локальных нормативных актах Стороны.

14.2. Не является конфиденциальной информация, которая общеизвестна или стала общеизвестна не вследствие нарушения Сторонами обязательств по соблюдению конфиденциальности в соответствии с настоящим Договором, а также информация, которая не может являться коммерческой тайной в соответствии с положениями соответствующего законодательства Российской Федерации.

14.3. Стороны обязаны соблюдать неприкосновенность Конфиденциальной информации, и не имеют права разглашать и/или использовать (допускать использование) Конфиденциальную информацию, которая стала известна их представителям в связи с исполнением Договора.

14.4. Стороны принимают на себя обязательства никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона либо случаев, когда Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) информацию и данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Стороны, к которым она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется в пределах срока действия настоящего Договора и в течение трёх лет после прекращения действия Договора.

14.5. В случае нарушения положений настоящего раздела Договора, нарушившая Сторона обязана компенсировать другой Стороне реальный ущерб, причинённый в результате такого нарушения.

#### **15. Персональные данные**

15.1. Стороны обязуются обеспечить (технически и организационно) соблюдение обязательных требований Федерального закона от 27 июля 2006 года №162-ФЗ «О персональных данных» относительно обработки персональных данных, которые могут быть использованы в рамках настоящего Договора, в том числе осуществлять обработку персональных данных только в целях, установленных Договором (т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения Договора), не разглашать персональные данные третьим лицам без наличия соответствующего согласия субъекта персональных данных или иных

законных оснований, обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных от несанкционированного доступа/разглашения согласно требованиям законодательства РФ в области персональных данных и настоящего Договора.

15.2. В отношении обработки персональных данных (далее – ПДн), осуществляемой реСтор, в том числе с использованием функционала Сайта, в целях исполнения Договора, а именно в рамках исполнения поручений Продавца и предоставления Продавцу услуг в соответствии с Договором, Продавец является оператором ПДн и поручает реСтор осуществлять их обработку в необходимом для этого объеме, при этом:

15.2.1. Продавец предоставляет заверения, имеющие существенное значение для заключения и дальнейшего исполнения Договора, о том, что Продавцом обеспечено получение согласий субъектов, включая его работников и иных привлеченных им лиц, чьи ПДн обрабатываются реСтор, на обработку персональных данных, в том числе их передачу реСтор в рамках поручения на обработку данных (с правом дальнейшей передачи третьим лицам (субобработчикам) в целях исполнения Договора);

15.2.2. реСтор обязуется соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер защиты ПДн, в том числе посредством осуществления применимых мер, предусмотренных ч. 5 ст. 18, ст. 18.1 и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

15.2.4. По запросу Продавца реСтор обязуется в разумный срок предоставить подтверждение принятия мер и соблюдения требований, предусмотренных п. 16.2.2 Договора;

15.2.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных и произошедшей по вине реСтор, реСтор обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца через Личный кабинет на Сайте либо посредством электронной почты;

15.2.6. В случае поступления запросов от субъектов ПДн или государственных органов по вопросам, связанным с обработкой ПДн реСтор по поручению Продавца, Продавец обязуется рассмотреть их самостоятельно.

15.2.7. Ответственность перед субъектами персональных данных несет Продавец. Ответственность реСтор перед Продавцом ограничена размером документально подтвержденного ущерба, возникшего у Продавца вследствие виновных действий реСтор при отсутствии нарушений Договора со стороны Продавца.

15.3. В отношении обработки ПДн, осуществляемой реСтор в рамках иного взаимодействия с Продавцом по Договору, реСтор и Продавец являются самостоятельными операторами ПДн, при этом:

15.3.1. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность ПДн, полученных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке ПДн, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий с ПДн;

15.3.2. Продавец предоставляет заверения, имеющие существенное значение, и гарантирует достоверность персональных данных, предоставляемых реСтор, а также получение согласий субъектов на обработку их ПДн, в том числе их передачу и их обработку реСтор. Продавец также гарантирует правомерность получения информации, включая ПДн, от третьих лиц в случае, если такая информация, включая ПДн, также предоставляется реСтор или используется для формирования информации, включая ПДн, предоставляемой реСтор. Продавец обязуется по запросу реСтор в разумный срок предоставить подтверждение правомерности передачи персональных данных.

15.4. Продавец подтверждает и соглашается, что после прекращения Договора реСтор вправе продолжить обработку ПДн, обработка которых осуществлялась в соответствии с настоящим разделом Договора, исключительно при наличии надлежащих правовых оснований.

15.5. Во всех случаях, не урегулированных Договором, Стороны являются самостоятельными операторами ПДн.

15.6. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность ПДн, ставших им известными при исполнении обязанностей по настоящему договору, а также безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.06 № 162-ФЗ.

15.7. Нарушившая Сторона обязуется возместить весь ущерб, понесённый другой Стороной в связи с невыполнением своих обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, в том числе в размере взысканных со Стороны гражданских или административных санкций.

## **16. Ответственность Сторон**

16.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность согласно Договору, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РФ.

16.2. В случае нарушения Продавцом Заверений об обстоятельствах, указанных в разделе 13 Договора, Продавец обязуется в соответствии с ст. 406.1 ГК РФ возместить имущественные потери реСтор, в том числе, Продавец принимает на себя обязательства возместить реСтор документально подтверждённый ущерб, понесённый последним вследствие недостоверности указанных Продавцом в Договоре Заверений и/или допущенных Продавцом нарушений (в т.ч. налогового законодательства), отражённых в решениях налоговых органов, ФМС РФ, решениях судов, иных органов власти. Продавец гарантирует реСтор возмещение в полном объёме документально подтверждённого ущерба, понесённого им по вине Продавца (в т.ч., сумм доначисленного НДС (в случае, если применимо), штрафов, пеней и т.д.) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения от реСтор соответствующего требования, в размере:

- сумм, уплаченных реСтор в бюджет на основании решений (требований) налоговых органов;
- иной документально подтверждённый ущерб реСтор, возникший вследствие нарушения Продавцом и/или привлечёнными им третьими лицами положений настоящего раздела, но, не ограничиваясь, судебные расходы, расходы и убытки, понесённые в связи с применением обеспечительных мер, расходы на юридическую помощь при разбирательстве, оплату административных и уголовных штрафов и иных имущественных санкций, упущенную выгоду.

16.3. Ответственность реСтор ограничена в соответствии со следующими условиями:

16.3.1. любые требования к реСтор по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду;

16.3.2. реСтор выступает гарантом возврата денежных средств Покупателю в случае возврата Товара в соответствии с настоящим Договором;

16.3.3. реСтор не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец предоставил реСтор недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение Заверения об обстоятельствах, указанные в разделе 13 к Договору и нарушение Продавцом иных обязательств по Договору.

16.3.4. реСтор не несёт ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе Сайта и (или) Контактного центра и их функционала, не позволяющие размещать Товарные предложения и (или) принимать Заказы с помощью Сайта, а Покупателю оформлять, изменять и отменять Заказы, а также за потери, искажение или несвоевременную передачу информации, вызванные такими сбоями или перерывами, вызванные:

- проведением планового обслуживания; или
- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российского или международного сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределённой системе доменных имён;
- сбоями, вызванными попытками и (или) несанкционированным администрированием третьими лицами Сайта или DoS-атаками;

- вредоносным программным обеспечением;
- иными причинами, не зависящими от реСтор.

16.3.5. реСтор не несёт ответственности в отношении информационного наполнения страниц, размещённых на других сайтах и (или) информационных ресурсах, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, или наполнение других сайтов и (или) информационных ресурсов, имеющих ссылки на настоящий Сайт.

16.4. реСтор обязуется самостоятельно устранять любые претензии в отношении Товаров, предлагаемых Продавцом к продаже на Сайте (включая, помимо прочего, любые претензии в связи с гарантийным обслуживанием товаров);

16.5. реСтор отвечает перед Продавцом за утрату или повреждение Товара, если оно произошло по вине реСтор в период с момента получения реСтор Товара от Продавца и до момента вручения Товара Покупателю, либо до момента возврата Товара Продавцу.

16.6. Неустойки и компенсация убытков, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, начисляются и выплачиваются только на основании соответствующей претензии Стороны Договора, направленной по электронной почте.

16.7. реСтор вправе направить претензии Продавцу в связи с нарушением положений настоящего Договора, а также в случае неисполнения/ ненадлежащего исполнения Договора по электронной почте. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления такой Претензии, Продавец не заявит мотивированных возражений, такая претензия считается принятой Продавцом без замечаний.

## **17. Приостановление оказания услуг и расторжение Договора**

17.1. реСтор вправе в одностороннем порядке полностью либо частично отказаться от исполнения поручений Продавца и (или) оказания ему услуг, в том числе, путём блокировки Карточки товара на Сайте, Товарных предложений Продавца на Сайте, в следующих случаях:

17.1.1. у Продавца имеется возникшая по любому основанию задолженность, не погашенная в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты срока выплаты;

17.1.2. в отношении конкретного Товара, если он имеет недостатки или состояние Товара не соответствует Карточке товара и требованиям Договора;

17.1.3. в отношении Карточки товара и (или) Товарного предложения в случае выявления каких-либо нарушений законодательства, требований Договора или неточной, недостоверной информации;

17.1.4. невозможности связаться с Продавцом по контактными данным, предоставленным Продавцом;

17.1.5. иное существенное нарушение условий настоящего Договора.

17.2. реСтор вправе, уведомив Продавца, приостанавливать оказание Услуг по техническим, технологическим причинам. В течение срока выявления и устранения таких причин плата за Услуги, прямо затронутые таким приостановлением, не взимается. При этом реСтор уведомляет Продавца о приостановлении оказания услуг предварительно, либо в течение 1 (одного) рабочего дня с момента приостановления посредством электронной почты с указанием причин неоказания услуг и даты возобновления выполнения обязательств.

17.3. Договор может быть расторгнут любой из его сторон во внесудебном порядке путём направления уведомления за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

17.4. реСтор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления уведомления за 10 (десять) календарных дней до даты отказа, если Продавец нарушает любое условие настоящего Договора.

17.5. Стороны проводят сверку Отчётных документов и окончательные взаиморасчёты в соответствии со сроком и порядком, предусмотренными настоящим Договором для оплаты. В дату расторжения Договора реСтор прекращает оказание услуг.

17.6. После даты расторжения Договора стороны обеспечивают исполнение всех размещённых, но незавершённых Заказов (при наличии), и продолжают коммуникации между

собой или с Покупателями в отношении таких Заказов; при этом реСтор осуществляет приём отказов и возвратов товара от Покупателей самостоятельно в соответствии с условиями Договора. По окончании всех действий в отношении ранее размещённых Заказов реСтор удаляет Контент Продавца с Сайта, включая всю информацию о Товарах Продавца с Сайта без возможности восстановления.

## **18.       Обстоятельства непреодолимой силы**

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: пожар, наводнение и иные явления природы, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон.

18.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщать другой стороне о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, однако не позднее, чем через 10 дней с момента возникновения таких обстоятельств. Информация о наступлении форс-мажорных обстоятельств должна быть подтверждена документом, выданным компетентным государственным органом. Нарушение установленного в настоящем пункте срока информирования о форс-мажорных обстоятельствах лишает пострадавшую сторону права на дальнейшие ссылки на такие обстоятельства.

18.3. Сроки исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия. Тем не менее, в случае, если действие форс-мажорных обстоятельств продолжаются более месяца, каждая сторона имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору полностью или частично и в этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны компенсации любых возможных убытков.

## **19.       Порядок разрешения споров**

19.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней. При этом любая из Сторон, которая имеет основание полагать, что соблюдение указанного срока может ухудшить ее положение, такая Сторона имеет право до истечения указанного срока обратиться в суд с ходатайством о применении обеспечительных мер.

19.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров любые споры, возникающие из или в связи с настоящим Договором, включая споры по поводу недействительности Договора разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

## **20.       Прочие условия**

20.1. Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договорённости между сторонами. За исключением прямо оговорённых в Договоре, наличие каких-либо иных заверений, заявлений, оговорок, условий, обязанностей или договорённостей со стороны реСтор не предполагается.

20.2. Недействительность (или невозможность принудительного исполнения) отдельных положений Договора не затрагивает действительности (или возможности принудительного исполнения) остальных положений Договора или действительности Договора в целом.

Неосуществление (или отказ от осуществления) реСтор какого-либо права не лишает его возможности осуществлять такое право в дальнейшем.

20.3. Продавец не вправе уступать и/или передавать иным способом (прямо или косвенно) права и/или обязанности по Договору и/или в отношении какого-либо товара (полностью либо частично) третьим лицам без предварительного согласия реСтор.

## **21. Контакты**

21.1. По вопросам сотрудничества: электронная почта [market@re-store.ru](mailto:market@re-store.ru)