

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Версия № 3

г. Москва
«01» декабря 2022 года

Настоящий Договор является публичным договором оферты (предложением) Общества с ограниченной ответственностью "Единый Сервисный Оператор" (ИНН 7715959920, КПП 770101001, ОГРН 1137746318423, юридический адрес: 123290 г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошёво-Мнёвники, пр-д Причальный, д. 2, 3 этаж, пом. XVIII, ком. 3), в лице Генерального директора Варикаши Павла Васильевича действующего на основании Устава, (далее по тексту - Компания) по оказанию сервисного обслуживания, любому юридическому лицу на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Оферты и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «ECO», лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Клиентом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Офerte.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

1.1 Компания – Полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью "Единый Сервисный Оператор", сокращенное наименование – ООО «ECO» (ИНН 7715959920, КПП 770101001, ОГРН 1137746318423, юридический адрес: 123290 г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошёво-Мнёвники, пр-д Причальный, д. 2, 3 этаж, пом. XVIII, ком. 3), в лице Генерального директора Варикаши Павла Васильевича.

1.2. Клиент – Клиент Компании (Клиент) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептировавшее настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. При этом Клиентом признается только лицо, предъявившее Карту и доказательство ее законного и добросовестного приобретения. При необходимости Клиент обязан по первому требованию предоставить Компании письменное согласие лежит с условиями настоящей Офerte.

1.3. Офера — публичное предложение Компании, адресованное юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю (Далее – Клиент), приобретающему услугу по абонентскому сервисному обслуживанию электронного устройства, в отношении приобретенного таким Клиентом электронного устройства в целях коммерческого использования на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту «Договор абонентского прикрепления/сервисного обслуживания» и/или «Договор» и/или «Офера»).

1.4. Акцепт – "Акцепт" — совершение юридически значимых действий Покупателем, направленных на принятие оферты, как-то: законное и добросовестное приобретение Клиентом Карты, путем оплаты ее стоимости. Акцепт считается совершенным с момента полной оплаты товара Покупателем. Акцепт является полным и безоговорочным,

1.5. Электронное устройство/Устройство – любое сложное электронное устройство, предназначенное для коммерческого использования юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, в отношении которого действует настоящая Офера. Сервисному обслуживанию подлежат только Электронные устройства, приобретенные в интернет-магазине www.re-store.ru, розничной сети магазинов ООО «реСтор» или через сотрудника отдела

корпоративных продаж ООО «реСтор». Электронным устройством в рамках Договора признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые Клиентом отдельно.

1.6. Сервисное обслуживание/Обслуживание – обслуживание Электронного устройства (восстановление либо замена на аналогичное устройство), за которым Клиент вправе обратиться к Компании в течение срока действия Карты, приобретенной на условиях настоящей Оферты, и которое Компания обязуется произвести в рамках предусмотренного настоящей Оферты Объема услуг по факту обращения Клиента за таким обслуживанием.

1.7. Карта Клиента (Карта) – документ, выполненный в формате пластиковой карты или документа в электронном формате с уникальным номером, подтверждающий факт принятия (прикрепления) Компанией Электронного устройства Клиента на абонентское сервисное обслуживание, и право Клиента на получение от Компании услуг в рамках установленного настоящей Оферты объема в течение установленного срока абонентского сервисного обслуживания, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Оферты. Карта клиента может быть приобретена Клиентом только у Компании либо у уполномоченных Партнеров Компании, во всех других случаях приобретение Карты не влечет за собой принятие настоящей Оферты.

Карта Клиента имеет соответствующие тарифы. Перечень оказываемых услуг и опций, в зависимости от выбранного тарифа, указывается в Приложении №1 настоящей Оферты, являющимся его неотъемлемой частью.

1.8. Объем услуг – объем услуг, оказываемых Компанией Клиенту при обращении за такими услугами и предъявлении Карты, на условиях и в порядке, установленных настоящей Оферты.

1.9. Партнер Компании, Партнер, Представитель Компании – любое лицо, осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и таким партнером (представителем). Компания оказывает услуги собственными силами, либо с привлечением Партнеров, по своему усмотрению в порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты.

1.10. Срок сервисного обслуживания – срок сервисного обслуживания электронного устройства равен сроку действия Оферты по выбранному и приобретенному Клиентом тарифу.

1.10.1. Срок не гарантийного Обслуживания - срок, в течение которого Компания обязуется производить Обслуживание Устройства при его не гарантийных Повреждениях, т.е. повреждениях, не покрываемых гарантией производителя Устройства.

1.10.2. Срок гарантийного обслуживания (гарантии производителя Устройства) – в течение данного срока при наступлении гарантийного случая (инцидента) Устройство будет обслужено бесплатно при обращении Клиента: для тарифов без включенной логистики – в любой авторизованный сервисный центр производителя Устройства, для тарифов с включенной логистикой – в любой авторизованный СЦ производителя Устройства, или к Компании.

1.10.3. Срок продления гарантийного обслуживания (если такое продление предусмотрено тарифом) - в течение данного срока при наступлении гарантийного случая (инцидента) Устройство будет обслужено бесплатно при обращении Клиента к Компании.

1.11. Стороны – Компания и Клиент, заключившие настоящий договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса РФ.

1.12. Стоимость Карты клиента (Плата за абонентское сервисное обслуживание, плата за абонентское прикрепление) – стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента, являющаяся стоимостью абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента на установленный настоящей Оферты срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящей Оферты.

Доказательством законного и добросовестного приобретения Карты является предъявление Клиентом самой Карты, а также кассового чека или товарной накладной о приобретении Карты, в котором указана стоимость и уникальный номер Карты. Компания вправе признать иной документ доказательством законного и добросовестного приобретения Карты, либо не признавать такой иной документ.

1.13. Повреждение Устройства – частичная или полная потеря Устройством работоспособности в результате внешнего или внутреннего воздействия, в т. ч. по причине заводского брака.

1.14. Поврежденное Устройство (подлежащее восстановлению на условиях Договора) — прикрепленное к Договору Устройство, поврежденное в результате любого случайного (внезапного, непредвиденного и непреднамеренного) внешнего или внутреннего воздействия, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

1.15. Утрата Устройства в результате грабежа, разбойных действий, кражи — утрата Клиентом Устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых уполномоченными органами только в соответствии со следующими статьями Уголовного Кодекса РФ: ст. 161 - Грабеж; ст. 162 - Разбой; ст. 158, пункт «б» части 2 и пункт «а» части 3 - Кража, совершенная с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, либо с незаконным проникновением в жилище.

1.16. Восстановление Устройства — комплекс мер, предпринимаемых Компанией в отношении поврежденного Устройства для восстановления его работоспособности и нормального функционирования на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.17. Замена Устройства — комплекс мер, предпринимаемых Компанией для замены Устройства, поврежденного и не подлежащего восстановлению, или утраченного в результате противоправных действий третьих лиц, на аналогичное устройство на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.18 Территория оказания услуг – вся территория Российской Федерации, однако услуги по обслуживанию электронного устройства (восстановление/замена) оказываются по месту нахождения Компании в г. Москве и Московской области. В зависимости от тарифа может быть включена опция «Логистика по России», «Логистика по Москве и МО». При использовании данной опции обязанность по транспортировке и доставке поврежденного Электронного устройства до территории оказания услуг возлагается на Компанию, в остальных случаях осуществляется силами и за счет Клиента.

1.19 Обращение Клиента за услугами по сервисному обслуживанию в рамках настоящей Оферты – обращение Клиента к Компании при повреждении или утрате Электронного устройства в течение срока действия Оферты за восстановлением или заменой такого устройства на условиях и в порядке, определенном настоящей Офертой. При этом датой поступления обращения Стороны договорились считать день, когда Клиент передал (представил) Компании (ее представителю) все документы (или копии, или электронные копии, если допускается, в надлежащем качестве), предусмотренные настоящей Офертой к предъявлению при обращении Клиента за сервисным обслуживанием в рамках заключенного Сторонами Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящей оферты является оказание Компанией услуг по сервисному обслуживанию в объемах и порядке, установленных настоящей Оферты.

2.2 В рамках объема услуг по Договору Компания оказывает Клиенту в течение срока действия настоящего Договора без дополнительной оплаты следующие услуги при обращении Клиента за такими услугами (количество обращений Клиента за обслуживанием устанавливается Тарифом, условия Тарифа по Договору приведены в Приложении №1 к настоящему Договору):

2.2.1 Замена Устройства, которое принято на Обслуживание, на иное не допускается. Исключением из настоящего положения являются случаи, когда электронное устройство, которое

изначально было принято на обслуживание, заменяется производителем устройства в рамках исполнения им гарантийных обязательств на абсолютно аналогичное. В этих случаях настоящий Договор действует в отношении вновь выданного производителем.

2.2.2 Восстановление или Замена поврежденного Электронного устройства. Восстановление или замена поврежденного устройства может быть произведена Компанией только один раз в течение срока действия договора, исключением из настоящего положения являются Тарифы с дополнительными опциями.

2.2.3 Замена Устройства, утраченного в результате грабежа, разбойных действий или кражи. Замена утраченного Электронного устройства может быть произведена Компанией только один раз в течение срока действия заключенного Договора.

2.2.4 Замена поврежденного и не подлежащего восстановлению устройства производится только при передаче Клиентом поврежденного устройства и отказа от прав на такое устройство в пользу Компании. Стороны пришли к соглашению считать такой отказ свершившимся при получении Клиентом нового устройства взамен поврежденного и не подлежащего восстановлению.

2.2.5 При повреждении Электронного устройства Компания осуществляет Восстановление либо Замену поврежденного Электронного устройства по своему усмотрению, руководствуясь только данными, полученными в результате произведенных в отношении Электронного устройства диагностических мероприятий:

- восстановление производится в том случае, когда такое восстановление технически возможно и экономически оправдано;

- замена поврежденного Электронного устройства производится в случае, когда восстановление технически невозможно, либо такое восстановление экономически нецелесообразно, а именно - стоимость восстановительных работ и материалов (запасных частей) составляет более 75 процентов от стоимости аналогичного электронного устройства на момент производства диагностических мероприятий. Решение об экономической нецелесообразности восстановления Электронного устройства принимается Компания на основании Заключения диагностики, либо на основании выводов Экспертного заключения, в случае если Электронное устройство было направлено на экспертизу в независимую экспертную организацию.

2.2.6 Электронное устройство принимается на обслуживание только при условии отключения Клиентом устройства от учетных записей, а также полного сброса устройства до заводских настроек.

2.2.7 При обращении Клиентом за Обслуживанием Устройства в период, когда до окончания срока Обслуживания остается менее 115 (сто пятнадцать) календарных дней, и у Компании возникает обязанность заменить такое Устройство на аналогичное по причине его утраты или неремонтопригодности, Компания вправе заменить такое Устройство на аналогичное, ранее уже использовавшееся, находящееся в полностью исправном состоянии и не имеющее повреждений, влияющих на его работоспособность, или в значительной степени ухудшающих его внешний вид.

2.3. Стороны пришли к соглашению, что основанием для обращения за обслуживанием (восстановлением/заменой Электронного устройства) является факт причинения ущерба Электронному устройству в форме его повреждения или уничтожения, утраты Электронного устройства в результате наступления нижеуказанных событий (в зависимости от действующего и выбранного Клиентом Тарифа по настоящему Договору):

2.3.1 Пожар, взрыв, удар молнии. По условиям настоящего Договора основанием для обращения за услугами по сервисному обслуживанию Электронного устройства является его повреждение/уничтожение в результате:

2.3.1.1 Пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения устройства.

2.3.1.2 Удара молнии – термического или электрического воздействия на устройство разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы устройства, а также ущерба,

причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы устройства.

2.3.1.3 Взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков.

2.3.1.4 При этом не является основанием для возникновения обязательств по сервисному обслуживанию причинение ущерба устройству в форме его повреждения или уничтожения, утраты в результате:

- а) взрывных работ;
- б) взрыва боеприпасов и взрывчатых веществ, которые хранились не в соответствии с действующим законодательством РФ об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;
- в) несоблюдение Клиентом мер пожарной безопасности, имеющего причинно-следственную связь с наступившим событием.

2.3.2 Воздействие жидкости. Основанием для обращения за обслуживанием является причинение Электронному устройству ущерба в форме его повреждения/уничтожении в результате воздействия жидкости на Электронное устройство жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии.

При этом стороны пришли к соглашению, не является основанием для обращения причинение ущерба Электронному устройству в форме его повреждения/уничтожения в результате:

- а) Проникновения в помещение и (или) строение, принадлежащее Клиенту на праве собственности или которым Клиент владеет на праве аренды, жидкостей, в том числе дождя, снега, града, грязи через кровлю, незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Клиента (представителем/работником Клиента) или его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- б) Эксплуатации Клиентом аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения и несоблюдения нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Клиент не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в помещениях и (или) строениях, принадлежащих Клиенту на праве собственности или которым Клиент владеет на праве аренды, их своевременное обслуживание и ремонт.
- в) Повреждения жидкостью получены Электронным устройством, согласно характеристикам производителя, обладает пыле и влагозащитными свойствами и прошло соответствующую сертификацию, о чем задекларировано в инструкции по использованию такого устройства и иных документах к нему, выдаваемых производителем в комплекте при продаже.

2.3.3. Разбойное нападение, грабеж, кража. По условиям настоящего Договора основанием для обращения за Сервисным обслуживанием Электронного устройства является его повреждение/уничтожение/утрата в результате следующих противоправных действий третьих лиц (преступлений), ответственность за совершение которых установлена Уголовным Кодексом РФ:

2.3.3.1 Разбой. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ.

2.3.3.2 Грабеж. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия, либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ.

2.3.3.3 Кража. Под «кражей» понимается тайное хищение Электронного устройства, прикрепленного к настоящему Договору, квалифицируемое по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ.

2.3.3.4 Не является основанием для возникновения обязательств по обслуживанию причинение устройству ущерба в форме повреждения/уничтожения/утраты в результате действий, совершенных лицами, проживающими совместно с пользователем Электронного устройства, ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Клиента.

2.3.3.5 В дополнение к исключениям, перечисленным в п. 3.1.3.4 не является основанием для обращения за Сервисным обслуживанием по событию «Кражи» утрата Электронного устройства в результате:

а) Хищения Электронного устройства из салона транспортного средства, за исключением случаев, когда Электронное устройство на момент наступления события, имеющего признаки кражи, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (бардачок, перчаточный ящик);

б) Хищения Электронного устройства через незапертые замки на двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;

в) Хищения Электронного устройства из транспортного средства, сигнализация которого не включена;

г) Хищения Электронного устройства, произошедшего на территории здания/сооружения и/или из любого помещения, за исключением случаев, предусмотренных п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ (кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище) в случае, когда зафиксирован факт повреждения/уничтожения/утраты другого имущества, принадлежащего Клиенту. Под «кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище» понимается тайное хищение Электронного устройства, с проникновением в жилище, хранилище либо иное помещение, квалифицированное по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ;

д) Хищения Электронного устройства, совершенного во время его передачи во временное пользование и/или аренду третьим лицам, не являющимися работниками Клиента либо участниками юридического лица;

2.3.3.6 Не является основанием для обращения за сервисным обслуживанием повреждение/уничтожение/утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с УК РФ иначе, чем как определено в п. 2.3.3.1, п. 2.3.3.2, п. 2.3.3.3 настоящего Договора.

2.3.3.7 Не является основанием для обращения за сервисным обслуживанием повреждение/уничтожение/утрата Электронного устройства в результате преступлений, определенных п. 2.3.3.1, п. 2.3.3.2, п. 2.3.3.3, совершенных в отношении третьих лиц, не являющихся работниками Клиента либо участниками Юридического лица.

2.3.3.8 Замена Электронного устройства, утраченного в результате преступлений, указанных в настоящем разделе Договора, производится при условии заключения между Клиентом и Исполнителем договора уступки права требования (цессии), согласно которому Исполнителю будет передано право требования задолженности в результате ущерба, причиненного преступлением, а также другие связанные с требованием права, в том числе право на неуплаченные проценты, в рамках конкретного уголовного дела. Указанный договор заключается в соответствии с правилами, установленными ст. 388, 388.1 Гражданского Кодекса РФ.

2.3.4 Воздействие электротока. Основанием для обращения за Сервисным обслуживанием является повреждение/уничтожение Электронного устройства вследствие воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, с учетом определений и исключений, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.4.1 Не является основанием для обращения за сервисным обслуживанием повреждение/уничтожение Электронного устройства, произошедшего вследствие:

- нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в месте эксплуатации имущества, в том числе подключения

к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что кроме вышеперечисленных событий, Компания не несет обязательств по восстановлению или замене поврежденного или утраченного Электронного устройства, в отношении которого в адрес Компании поступило заявление на оказание сервисных услуг в рамках Договора, в следующих случаях:

2.4.1. Повреждения получены Электронным устройством в результате ремонта (либо любого другого обслуживания, связанного с нарушением целостности Электронного устройства), произведенного любым сервисным центром или иной организацией или иным лицом.

2.4.2. Повреждения получены Электронным устройством в результате длительного воздействия любых источников тепла, солнца, повышенной влажности, низких температур и т.п.;

2.4.3. Повреждения, полученные Электронным устройством, не влияют на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем устройства) такого устройства конечным пользователем, за исключением случаев, когда поврежден экран Электронного устройства, а именно - на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях (такого повреждения экрана) устройство подлежит восстановлению в рамках Объема услуг.

2.4.4. Утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с УК РФ (иным уголовным законодательством) иначе, чем как определено пунктом 1.17. настоящей Оферты.

2.4.5. Утрата Электронного устройства при невыясненных обстоятельствах.

2.4.6. Повреждение или утрата Электронного устройства в результате умышленных действий Клиента, а также лиц, действующих по его поручению, направленных на наступление таких повреждений или утраты.

2.4.7. Повреждения (поломки), полученные Электронным устройством, подлежат ремонту в рамках гарантийных обязательств производителя Электронного устройства.

2.4.8. Повреждения или поломки Электронного устройства в результате заводского брака или нарушений Клиентом или лицами, действующими по его поручению, указаний и рекомендаций, содержащихся в инструкции, в правилах и рекомендациях производителя по эксплуатации и обслуживанию Электронного устройства, в том числе, но, не ограничиваясь, условиями по налаживанию и сборке устройства перед началом работы, самостоятельной разборке или раскраске изделия, пользованию источниками питания, подключения дополнительных устройств, пользования аксессуарами или другим периферийным оборудованием, установки приложений, ремонту и обслуживанию сервисным центром.

2.4.9. Повреждения или поломки Электронного устройства получены во время технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), естественного износа, в том числе, дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн.

2.4.10. Внутренние поломки (в результате внутренних внезапных случайных причин механической или электрической природы, вызвавших последующее повреждение Электронного устройства, или выведение детали (модуля) Электронного устройства из строя);

2.4.11. Повреждения или поломки Электронного устройства, серийный или другой идентификационный номер, которого утрачен и не поддается прочтению, либо имеет признаки того, что он изменен (подделан), и в результате этого Электронное устройство не может быть однозначно идентифицировано.

2.4.12. Повреждение таких компонентов Электронного устройства, как различные приспособления к нему, аксессуары и тому подобное.

2.4.13. Повреждения Электронного устройства, выявленные в результате произведения диагностических действий Компанией, не соответствуют указанным Клиентом повреждениям Электронного устройства в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении в Компанию за сервисным обслуживанием в рамках Договора, либо установлено, что выявленные в результате произведения диагностических действий повреждения не могли быть получены Электронным устройством в результате причин и обстоятельств, указанных Клиентом в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении.

2.4.14. Повреждения или утрата Электронного устройства, принадлежащего лицу, не предъявившему при обращении в Компанию Карту клиента и/или доказательство ее законного и добросовестного приобретения, как определено в настоящей Оферте.

2.4.15. Обращение Клиента за сервисным обслуживанием после окончания срока действия Договора и срока абонентского прикрепления, либо после прекращения действия Договора по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством РФ.

2.4.16. Поврежденное Электронное устройство было восстановлено ранее Клиентом самостоятельно, либо с привлечением любых третьих лиц, либо такими лицами предпринимались попытки восстановить или вскрыть поврежденное Электронное устройство.

2.4.17. Обращение за сервисным обслуживанием в отношении Электронного устройства по Договору, не вступившему в силу.

2.4.18. Произведенные диагностические действия выявили недостаточность деталей и/или компонентов поврежденного Электронного устройства, либо замену таких деталей и/или компонентов на не оригинальные, либо иные признаки того, что указанное устройство вскрывалось (была нарушена целостность) ранее и при этом оригинальные детали и компоненты были изъяты или заменены на другие. Признаки такого вскрытия и/или факт отсутствия или замены деталей и/или компонентов на не оригинальные должны быть подтверждены диагностическим листом (иным документом/актом), выданным специализированным сервисным центром, имеющим авторизацию производителя такого Электронного устройства.

2.4.19. Повреждения жидкостью получены Электронным устройством, согласно характеристикам производителя такого устройства, обладает пыле и влагозащитными свойствами и прошло соответствующую сертификацию, о чем задекларировано в инструкции по использованию такого устройства или иных документах к нему, выдаваемых производителем в комплекте при продаже.

2.4.20. Повреждения получены Электронным устройством, в отношении которого на момент заключения Договора АСО истекли или прекратились по другим основаниям гарантийные обязательства производителя такого устройства.

2.4.21. Уникальный идентификационный номер (серийный и/или IMEI номер) поврежденного или утраченного Электронного устройства отличается от уникального идентификационного номера (серийного и/или IMEI номера), указанного в кассовом чеке, подтверждающем приобретение Электронного устройства, либо Компанией выявлено не соответствие таких номеров в ходе проверки представленных к заявлению на оказание сервисных услуг иных документов, подтверждающих приобретение Электронного устройства.

2.4.22. Если ранее Компанией в порядке и на основании настоящего Договора уже было отказано в оказании сервисных услуг в отношении поврежденного или утраченного Электронного устройства.

2.5. В случае, если при повторном обращении Клиента за сервисным обслуживанием в течение срока действия Договора у Компании возникает обязанность заменить Электронное устройство Клиента на аналогичное ввиду того, что устройство утрачено, то такая замена производится только при условии внесения Клиентом на счет Компании стоимости ранее произведенного

восстановления Электронного устройства, а именно оплаченных Компанией стоимости выполненных работ и использованных материалов (запасных частей).

2.6. Исполнение Компанией своих обязательств в рамках настоящего Договора - Оферты никаким образом не связано с гарантией производителя Электронного устройства (кроме тарифов Расширенный и Премиум). Стороны пришли к соглашению, что осуществляя восстановление или замену Электронного устройства, Компания не несет никаких обязательств перед Клиентом, связанных с течением, прекращением или возобновлением гарантийных сроков и обязательств производителя Электронного устройства (кроме тарифов Расширенный и Премиум).

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1 Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий Клиента, направленных на заключение Договора оказания услуг сервисного обслуживания, а именно:

3.1.1. Законное и добросовестное приобретение Клиентом Карты клиента, путем оплаты ее стоимости.

3.1.2 Факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компании Карты клиента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

3.2 Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения Карты является предъявление Клиентом кассового чека или товарной накладной о приобретении Карты, в котором указана стоимость и уникальный номер Карты.

3.3 Изменение порядка, объема, включенных опций в тарифы и иных условий оказания услуг производится Компанией в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиента путем обязательного размещения информации об этом на сайте Компании, или на сайтах Партнеров Компании.

3.4 Все изменения (дополнения), вносимые Компанией в настоящий Договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты их размещения на сайте Компании. В случае несогласия с изменениями настоящего Договора Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в соответствии с определенным в нем порядком.

3.5 Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящего Договора производится действиями Клиента по дальнейшему использованию услуг Компании.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Клиент имеет право:

4.1.1 Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором.

4.1.2 Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

4.1.3 В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.

4.1.4 Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока действия Договора.

4.1.5 Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора, как предусмотрено настоящим Договором.

4.2 Клиент обязан:

4.2.1 Сообщить Компании (представителю Компании) достоверные реквизиты (ИНН, КПП). Такой идентификатор фиксируется в базе данных Компании в качестве первичной идентифицирующей информации Клиента.

4.2.2 Бережно пользоваться Электронным устройством, которое принято на абонентское сервисное обслуживание, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению. Стороны пришли к соглашению, что если при обращении Клиента за сервисным обслуживанием по факту повреждения или утраты Электронного устройства, Компанией будет достоверно установлено, что причиной повреждения или утраты Электронного устройства явилось неисполнение (ненадлежащее исполнение) Клиентом обязанностей по соблюдению всех рекомендаций и инструкций по использованию производителя такого устройства, не допущению халатности и небрежности в отношении такого устройства и использованию его только по прямому назначению, Компания вправе отказать в восстановлении или замене такого устройства.

4.2.3 Своевременно и без задержек получить восстановленное или замененное Электронное устройство от Компании или ее Партнеров при взаимодействии в рамках своего обращения к Компании за сервисным обслуживанием. Электронное устройство принимается Клиентом по акту приема выполненных работ, который подписывается сторонами.

Стороны пришли к соглашению о том, что бесплатный срок хранения электронного устройства Компанией, с момента направления уведомления Клиенту об окончании ремонтных работ/работ по восстановлению электронного устройства до получения электронного устройства Клиентом, составляет 20 (двадцать) календарных дней. Дальнейшее хранение электронного устройства на территории Компании оплачивается Клиентом и составляет 150 (Сто пятьдесят) рублей за сутки хранения.

4.2.4 В случае, когда в рамках исполнения своих обязанностей по обращению Клиента за сервисным обслуживанием Компания произвела все необходимые действия для обеспечения получения Клиентом услуг в рамках сервисного обслуживания, а Клиент в свою очередь не производит никаких действий, направленных на получение таких услуг, и такая задержка продолжается более 60 календарных дней без уважительных причин. Компания вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив о таком расторжении Клиента, как предусмотрено настоящим Договором.

4.2.5 При взаимодействии с Компанией (его сотрудниками, представителями, представителями Партнеров Компания) в рамках настоящего Договора, обеспечить учтивое, вежливое и уважительное обращение. При неисполнении такой обязанности Клиентом, Компания вправе досрочно расторгнуть Договор, направив Клиенту соответствующее уведомление.

4.2.6 Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1 Оказывать услуги, предусмотренные Объемом услуг по Договору, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров (представителей) Компания.

4.3.2 Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.

4.3.3 Производить осмотр и диагностические действия в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за сервисным обслуживанием.

4.3.4 В случае возникновения сомнений относительно заявленных Клиентом повреждений, обстоятельств получения повреждений, Компания оставляет за собой право направления Электронного устройства в авторизованный сервисный центр производителя или независимую экспертную организацию с целью установления характера возникновения и степени механических повреждений, обстоятельств при которых указанные повреждения могли возникнуть. Компания оставляет за собой право отказать клиенту в осуществлении сервисного обслуживания на основании акта авторизованного сервисного центра производителя или экспертного заключения.

4.3.5 Отказать Клиенту в восстановлении или замене Электронного устройства в порядке и по основаниям установленным настоящим Договором.

4.3.6 На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.3.7 В случае, когда Клиентом нарушается обязанность, предусмотренная пунктом 4.2.4 настоящего Договора, Компания по прошествии 180 дней со дня готовности Электронного устройства к выдаче Клиенту вправе по своему усмотрению распорядиться таким Электронным устройством. При этом Договор больше не действует.

4.4 Компания обязана:

4.4.1 Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Электронного устройства в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.2 Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящего Договора.

4.4.3 Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента, является платой за абонентское прикрепление Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить прикрепленное Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящей Офертой.

5.2. Стоимость услуги абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента по Договору устанавливается в Российских рублях и рассчитывается в процентном соотношении от стоимости Электронного устройства, принимаемого на абонентское сервисное обслуживание по Договору на момент приобретения Клиентом самого устройства и оплаты Договора (Карты клиента), либо указывается в конкретном размере и устанавливается в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

5.3. Стоимость услуги абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента по Договору в случаях, когда Карта клиента приобретается к ранее приобретенному Электронному устройству, и при этом производится осмотр и проверка исправности принимаемого на абонентское обслуживание Электронного устройства, определяется Компанией в каждом случае индивидуально, в зависимости от срока использования устройства, его технического состояния и начальной стоимости приобретения.

5.4. Стоимость услуги абонентского прикрепления Электронного устройства, которое было выдано Клиенту Компанией в качестве замены в рамках обращения за сервисным обслуживанием,

определяется Компанией в каждом случае индивидуально, в зависимости от типа устройства, изготовителя, его актуальной стоимости.

Стоимость Карты клиента уплачивается Клиентом на расчетный счет Компании либо Партнера, Представителя Компании.

5.5. В случае если у Клиента возникает обязанность оплатить стоимость ранее произведенного восстановления Электронного устройства, но после получения от Компании уведомления об этом необходимая сумма не будет оплачена им в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда было направлено соответствующее уведомление, соответствующее обращение Клиента за сервисным обслуживанием аннулируется, Компания не несет никаких обязательств по такому обращению. Уведомление о необходимости такой оплаты направляется Компанией посредством сообщения на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона Клиента, которые были указаны им в заявлении на оказание сервисных услуг в качестве основных средств связи в рамках обращения.

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБРАЩЕНИИ КЛИЕНТА

6.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:

6.2. Клиент обращается к Компании за оказанием сервисных услуг посредством одного из перечисленных ниже способов, предоставив информацию и документы, как определено настоящим Договором:

6.2.1. регистрация обращения в специализированном разделе официального сайта Компании, с сообщением информации и предоставлением электронных копий необходимых документов (основной способ);

6.2.2. предоставление оригиналов/копий документов иным способом, позволяющим достоверно определить и зафиксировать дату и время такого предоставления.

6.3. Если основанием для обращения является повреждение Электронного устройства, Клиент передает Компании либо представителю Компании (в соответствии с полученными от Компании инструкциями) поврежденное устройство и комплект оригиналотов (копий, если допускается) необходимых документов, и информацию, а именно:

- заявление по установленной Компанией форме, заполненное и подписанное лично;
- согласие на обработку персональных данных;
- копию удостоверения личности Клиента (в качестве приложения к заявлению, с обязательным соблюдением установленных Компанией требований для копий таких документов);
- копию оборота карты клиента или ее скан-копию (в качестве приложения к заявлению);
- копию кассового чека или товарной накладной, подтверждающего факт законного и добросовестного приобретения Электронного устройства и Карты, (в качестве приложения к заявлению);
- фотографии поврежденного электронного устройства, указывающие на имеющиеся повреждения и позволяющие однозначно идентифицировать электронное устройство, то есть содержащие его идентификационный номер;
- само поврежденное устройство, без любых аксессуаров к нему (батарея питания при этом является неотъемлемой частью устройства, а не аксессуаром).

6.4. Если основанием для обращения является утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, Клиент передает Компании в дополнение к документам, указанным в п. 6.3. следующие документы:

- копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту утраты Электронного устройства, с указанием уникального идентификационного номера утраченного Электронного

устройства, в отношении которого Сторонами заключен Договор, в соответствии с которым Клиент Компании является потерпевшим/пострадавшим (в качестве приложения к заявлению);

- копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту утраты Электронного устройства, в отношении которого Сторонами заключен Договор, заверенную подписью вышестоящего (прямого и непосредственного) руководителя должностного лица, вынесшего указанное постановление (копия с указанным заверением предоставляется только по дополнительному требованию компании), с печатью на заверении;

6.5. Компания проверяет полученные от Клиента документы и информацию любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Электронного устройства, и в течение срока, установленного положениями настоящего пункта, принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям Договора. Решение о возникновении или об отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Договора по такому обращению может быть принято Компанией как при рассмотрении и проверке поступившего заявления, так и на этапе проведения осмотра, диагностических действий и/или экспертизы в отношении электронного устройства, с которым клиент обращается за сервисными услугами к Компании. Срок рассмотрения, проверки и принятия решения по полученным от Клиента документам и информации составляет:

- 10 (десять) рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с повреждением электронного устройства;
- 15 (пятнадцать) рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с утратой электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц.

6.6. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Договора, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Договора по такому обращению Клиента, Компания оказывает такие услуги в виде восстановления либо замены Электронного устройства в срок и на условиях, предусмотренных настоящими Договором.

6.7. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Договора, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Договора по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством сообщения на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона Клиента, которые были указаны им в заявлении на оказание сервисных услуг в качестве основных средств связи в рамках обращения.

6.8. Электронное устройство до передачи Клиентом для сервисного обслуживания должно быть сброшено (обнулено) до заводских настроек, снята блокировка активации (если применимо), и не должно содержать никакой пользовательской информации. Устройство, содержащее пользовательскую информацию, и техническое состояние которого позволяет осуществить сброс, не будет принято на сервисное обслуживание и незамедлительно будет возвращено владельцу за его счет, при этом Компания не несет никакой ответственности за потенциальный несанкционированный доступ к такой информации, и за любой ущерб, связанный с утратой такой информации или ее потенциальным несанкционированным распространением. В случае, когда техническое состояние поврежденного электронного устройства не позволяет до передачи для сервисного обслуживания осуществить его сброс (удаление всей пользовательской информации), Компания не несет никакой ответственности за потенциальный несанкционированный доступ к такой информации, и за любой ущерб, связанный с утратой такой информации или ее потенциальным несанкционированным распространением.

7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

7.1. Обслуживание Устройства во всех случаях, производится Компанией в срок до 30 (Тридцати) рабочих дней с момента обращения Клиента за Обслуживанием. В случае нарушения указанного срока Компания несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случаях, когда действия или бездействие Клиента влекут за собой задержку при взаимодействии Сторон по конкретному обращению за Обслуживанием, срок Обслуживания по такому обращению автоматически продлевается на срок такой задержки.

7.3. В случаях, когда Устройство подлежит перемещению для осуществления качественного Обслуживания, срок такого перемещения исключается из максимально допустимого срока Обслуживания, указанного в п.7.1.

7.4 Решение об осуществлении обслуживания по Заявлению Клиента принимается Компанией в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Клиента за оказанием Сервисных услуг, в надлежащей форме, предусмотренной условиями настоящего Договора и предоставления Электронного устройства Компании для проведения диагностики. По результатам диагностики Компанией составляется Заключение. При необходимости проведения экспертизы для определения характера повреждений и механизма их образований, указанный срок продлевается на время проведения экспертизы.

7.5. Рассмотрение заявления об осуществлении Сервисных услуг, а также проведение диагностики не входит в общий срок оказания Сервисных услуг. Срок оказания Сервисных услуг начинает исчисляться с момента принятия решения об оказании услуг Клиентом.

7.6. Договор на сервисное обслуживание может быть заключен в отношении Электронного устройства, приобретенного Клиентом ранее приобретения Карты клиента только при соблюдении следующих условий:

- Электронное устройство, которое принято на абонентское сервисное обслуживание, приобретено Клиентом не более чем за 20 календарных дней до приобретения Карты клиента к этому устройству;
- при выдаче такой Карты представителем Компании (Партнера Компании) был произведен осмотр и фотографирование Электронного устройства, при этом были получены фотографии, подтверждающие, что на момент приобретения Карты клиента Электронное устройство находилось в полностью исправном состоянии и не имело никаких повреждений.

8. ГАРАНТИЯ НА ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

8.1 Гарантийный срок Компании на выполненные работы составляет не менее 90 дней с момента подписания Клиентом Акта выполненных работ. Гарантийный срок распространяется исключительно на работы (запасные части) произведенные/установленные Компанией и не связан с гарантией, предоставляемой производителем Электронного устройства.

8.2 В случае выявления отклонений по качеству выполненных работ Клиент направляет претензию Компании о ненадлежащем качестве выполненных работ. После направления заявления о ненадлежащем качестве выполненных работ Компания обязана в течении 10 (десяти) рабочих дней принять Электронное устройство для проведения диагностики и подтверждения заявленных Клиентом недостатков работы. Диагностика и устранение недостатков выполненной работы осуществляется Компанией в сроки и порядке, предусмотренном разделов 9 настоящей Оферты.

8.3 Компания производит ремонт Электронного устройства за свой счет, если необходимость ремонта вызвана некачественной сборкой.

8.4 Гарантия не распространяется на чистку и на неисправности вызванные загрязнениями Оборудования или его отдельных частей, на неисправности вызванные неправильной эксплуатацией Оборудования Клиентом.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Клиентом оферты Компании) стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2 Ответ на претензию должен предоставляться Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

9.3. Любой спор, возникающий из настоящего Договора или в связи с ним, подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

9.4. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений. 9.6 Любая из сторон Договора освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т. д.

9.7. Сторона, попавшая под влияние обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9.8. Стороны пришли к соглашению о том, что Компания не несет никакой ответственности за любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие у Клиента в результате его взаимодействия с Компанией в рамках Договора.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА.

10.1. Клиент, его аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

10.2. В случае возникновения у Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение настоящей Статьи, Клиент обязуется уведомить Компанию в письменной форме. В письменном уведомлении Клиент обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражющееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

10.3. После письменного уведомления Компания имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение Десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Вне зависимости от момента и способа передачи Клиентом или его Представителем информации о себе Компании, акцептируя настоящую оферту и заключая таким образом Договор, Клиент дает свое согласие ООО «ECO» (ИНН 7715959920, КПП 770101001, ОГРН 1137746318423, юридический адрес: 123290 г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошёво-Мнёвники, пр-д Причальный, д. 2, 3 этаж, пом. XVIII, ком. 3) на обработку персональных данных, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, электронная почта и других, в целях исполнения заключенного Договора, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а также подтверждает наличие письменного согласия со стороны представителей Клиента (физических лиц) на обработку персональных данных, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, электронная почта и других, в целях исполнения заключенного Договора, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Настоящее согласие дано, в том числе, для их хранения и использования ООО «ECO» в целях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящей Оферты, в том числе, помимо прочего, для целей проведения маркетинговых исследований и продвижении (продаже) других продуктов и услуг ООО «ECO». Клиент дает согласие на обработку ООО «ECO» своих персональных данных и подтверждает наличие письменного согласия со стороны представителей Клиента (физических лиц) в течение срока действия Договора АСО, а также в течение 10 лет после прекращения его действия. Отзыв настоящего согласия в предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

11.2. Компания вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Компании, он может самостоятельно обратиться в службу по работе с клиентами Компании.

Сервисные сообщения, информирующие Клиента о статусе услуг, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Компанией.

11.3. Компания вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящую Оферту, путем направления Клиенту письменного уведомления по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления о расторжении на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при регистрации или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящей Оферты. Договор считается расторгнутым в течение 2 (двух) календарных дней после направления Компанией такого уведомления Клиенту. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. При этом уплаченная Клиентом стоимость тарифа возвращается Клиенту за вычетом части, пропорционально прошедшему времени в месяцах (1/12 за каждый месяц), где неполный месяц считается за полный. В случае, если до такого расторжения Компанией уже были оказаны Клиенту услуги по восстановлению Устройства в рамках Договора сервисного обслуживания, уплаченная стоимость Карты Клиенту не возвращается.

11.4. Все существенные условия договора на абонентское сервисное обслуживание приведены в настоящей Офертте.

11.5. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ (ОФЕРТА)
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ от 01 декабря 2022 г.

ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВ

Условия/Тариф	Гарантийный	Базовый Лайт	Базовый Лайт+	Стандартный	Базовый	Расширенный	Премиум
Срок гарантийного обслуживания	1 год	2 года	3 года	1 год	1 год	2 года	2 года
Срок негарантийного обслуживания (механические повреждения, попадание влаги, пожар)	-	-	-	1 год <i>(только механические повреждения, попадание влаги)</i>	1 год	1 год	2 года
Защита от противоправных действий третьих лиц (разбой, грабеж)*	-	-	-	-	1 год	1 год	2 года
Личный кабинет для управления услугой	+	+	+	+	+	+	+
Логистика по России	+	+	+	+	—	+	+
Стоимость (%) от рекомендуемой розничной цены устройства)	500 руб.	2%	3,5%	10%	12%	15%	22%

В опции продление заводской гарантии к событиям, дающим право на замену либо ремонт Устройства, Поставщик относит все то, что отражает производитель Устройства в своих гарантийных обязательствах, официально публикуемых на его сайте и/или в гарантийном талоне на Устройство (при наличии талона).