Международное гарантийное обслуживание смартфонов Xiaomi для модели Xiaomi 17 Ultra

ДАННОЕ МЕЖДУНАРОДНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СМАРТФОНОВ XIAOMI ДЛЯ МОДЕЛИ XIAOMI 17 ULTRA (ДАЛЕЕ — «ГАРАНТИЯ») ЯВЛЯЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНОЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ГАРАНТИЕЙ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ К ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ ПО ЮРИДИЧЕСКОЙ ГАРАНТИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, И ИНОЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ГАРАНТИИ, КОТОРАЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ, ОПУБЛИКОВАННЫМИ НА САЙТЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ:
https://www.mi.com/global/support/warranty

УКАЗАННАЯ ГАРАНТИЯ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПРИОБРЕТАЮТ ДАННЫЙ ПРОДУКТ НА ТЕРРИТОРИИ ОДНОЙ ИЗ ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ СТРАН (РЫНКОВ) ЕГО ПРОДАЖИ И НУЖДАЮТСЯ В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПРОДУКТА НА ТЕРРИТОРИИ ИНЫХ ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ СТРАН (РЫНКОВ).

1. ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТЕ

Это предложение предоставлено компанией Xiaomi (далее «Xiaomi»).

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Срок действия настоящей Гарантии составляет 24 месяца с даты первичной покупки Продукта конечным пользователем.

3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ГАРАНТИИ

Конечные пользователи, которые первично приобрели **Xiaomi 17 Ultra** (далее — «**Продукт**») через любой официальный авторизованный канал продаж Xiaomi в одной из стран, указанной в «Таблице 1», и активировали свой Продукт также в той же стране, в которой купили («**Потребители**»), будут иметь право на получение обслуживания в соответствии с настоящей

Гарантией в указанном сервисном центре (центрах) Xiaomi в странах, также перечисленных в «Таблице 1»

Обслуживание в рамках настоящей Гарантии будет предоставляться:

(1) в соответствии с законами и стандартами страны, в которой будет предоставляться обслуживание, в пределах, разрешенных местным законодательством, и

(2) на основании наличия материалов (запасные части, программное обеспечение, инструменты и не только) в указанной стране, используемых для обеспечения возможности нормального использования Продукта в стране, где предоставлена Гарантия.

Для получения дополнительной информации о Гарантии, предоставляемой в каждой стране, посетите сайт https://www.mi.com/global/service/warranty.

4. СТРАНЫ, В КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ДАННАЯ ГАРАНТИЯ

Таблица 1.

Для клиентов, которые приобрели и активировали Xiaomi 17 Ultra в Российской Федерации, распространяется международная гарантия в следующих странах.

Регион	**Страна**
Европа	Испания, Португалия, Италия, Франция, Германия, Нидерланды, Бельгия, Великобритания, Ирландия, Люксембург, Австрия, Польша, Румыния, Чехия, Болгария, Словакия, Венгрия, Греция, Дания, Финляндия, Швеция, Литва, Эстония, Латвия, Хорватия, Кипр, Словения,

Регион	Страна
	Украина, Босния и Герцеговина, Сербия
Азия	Малайзия, Таиланд, Сингапур, Вьетнам, Филиппины, Япония, Южная Корея, Гонконг (Китай), Макао (Китай), Тайвань (Китай), Австралия, Индонезия
СНГ	Россия, Беларусь, Казахстан, Узбекистан
Ближний Восток	Саудовская Аравия, ОАЭ, Турция, Пакистан, Оман
Латинская Америка	Мексика, Колумбия, Чили, Перу, Коста-Рика

5. ТИПЫ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантия для Продукта включает следующие виды обслуживания:

a. **Гарантийное обслуживание.** Для выполнения гарантийного обслуживания Пользователь должен предъявить доказательство покупки, например кассовый чек. После того, как Авторизованный Сервисный центр Xiaomi проверит и подтвердит, что условия Гарантии соблюдены, Потребитель сможет воспользоваться гарантийным обслуживанием. Порядок обслуживания и правила определения Гарантии могут отличаться в зависимости от страны/региона (Территории).

b. **Внегарантийное обслуживание.** Для Продуктов, гарантийный срок которых истек или на которые не распространяется гарантия, их неисправные запасные части могут быть заменены в соответствующем местном Сервисном Центре Xiaomi за отдельную плату. Цена на запасные части и стоимость услуг сервисного центра определяются местным Сервисным центром Xiaomi, в котором оказывается обслуживание.

К запасным частям, которые могут быть заменены в рамках внегарантийного обслуживания, относятся только: материнская плата, экран, аккумулятор, крышка аккумуляторного отсека и прочие компоненты. Наличие деталей зависит от местного Сервисного центра Xiaomi Территории.

Обращаем внимание, что внешний вид / функционал Продукта или отремонтированных материалов может измениться в результате предоставления обслуживания. Дополнительно, региональные стандарты/маркировки в сфере эксплуатационной безопасности Продукта или отремонтированных материалов могут применяться только в стране, где была предоставлена Гарантия. Указанные стандарты могут отличаться от законодательных требований, действующих в стране (Территории), где Потребитель первично приобрел и активировал Товар, в связи с различиями в локальных законодательствах.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Настоящая Гарантия не распространяется на следующие случаи:

a. Гарантия распространяется исключительно на послепродажное обслуживание, включая ремонт и обновление программного обеспечения, но не включает замену Продукта. Другие дополнительные услуги зависят от условий страны предоставления обслуживания.
a. Пользователь обязан предоставить разрешение в отношении сбора информации, необходимой для выполнения Гарантии, а также подписать бланк акта передачи и бланк заявки. Несоблюдение этих требований может привести к отказу соответствующего Авторизованного Сервисного центра Xiaomi в предоставлении Гарантии.
b. Гарантия не будет предоставлена в отношении Продуктов, купленных через неофициальные каналы продаж. Просим приобретать Продукты через официальные каналы продаж, авторизованные компанией Xiaomi.

Настоящая Гарантия не будет действовать в тех случаях, когда:

a. Предоставлена иная модель смартфона, на которую не распространяется Гарантия.
b. Продукт был продан и активирован не в странах, указанных в «Таблице 1».
c. Продукт был куплен через неофициальные каналы продаж в странах, указанных в «Таблице 1».
d. Осуществлены какие-либо изменения, разборка или ремонт Продукта, не разрешённые компанией Xiaomi, либо проведённых в неавторизованных компанией Xiaomi сервисных центрах.
e. Предъявляется Продукт, по которому истек гарантийный срок в Стране (Территории), где предоставляется обслуживание.
f. Ситуации, когда запрашивается только возврат средств или замена Продукта без решения проблем с качеством Продукта.
g. Продукты, которые невозможно использовать из-за межрегиональной несовместимости, а не из-за неисправности устройства (например, отсутствие поддержки региональных сетевых стандартов или невозможность доступа к Интернету).
h. Возникают случаи, выходящие за рамки официальной политики обслуживания продукции, действующей в соответствии с законодательством в месте обслуживания.
i. Реализуется имеющееся право на однократную замену устройства в течение гарантийного срока.

В предлагаемой Гарантии ничто не ограничивает права Потребителей, предоставляемые в соответствии с применимым законодательством.