

Xiaomi 17/Xiaomi 17 Ultra - Условия премиального (VIP)

обслуживания

Настоящее предложение премиального послепродажного обслуживания расширяет права потребителя, предоставляемые законодательными гарантиями и в соответствии с условиями «Политики возврата».

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ

Данное предложение распространяется только на конкретные модели смартфонов (применимо только к следующим конкретным моделям: **Xiaomi 17 / Xiaomi 17 Ultra** (далее "**Продукт(ы)**"), приобретенные через любые официальные каналы продаж Xiaomi (онлайн или офлайн) на территории Российской Федерации и активированные на территории Российской Федерации (далее "**Территория**"). Это предложение предоставлено компанией Xiaomi (далее «**Xiaomi**»).

Только потребители, которые вышеуказанным образом приобрели и активировали вышеупомянутые Продукты (с датой их покупки в течение нижеуказанного периода), имеют право воспользоваться данным предложением (далее "**Пользователи**") на условиях, описанных ниже.

2. ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ VIP-ОБСЛУЖИВАНИЕ

Данное предложение будет включать в себя следующее расширенное послепродажное обслуживание для применимых Продуктов:

- i. Продленный до 24 месяцев гарантийный срок с даты покупки (см. пункт 4.1 об условиях данного предложения);
- ii. Разовая (одна) бесплатная для клиента замена или ремонт экрана в течение 6-месячного периода с даты покупки, когда клиент не оплачивает стоимость запчастей и не оплачивает стоимость работы сервисного центра (см. пункт 4.2. об условиях данного предложения);
- iii. Международное гарантийное обслуживание (только для модели **Xiaomi 17 Ultra**) (см. пункт 4.3. об условиях данного предложения);
- iv. Право на однократную замену устройства в течение гарантийного срока (только модели **Xiaomi 17 Ultra**, в том числе при соблюдении Даты покупки Продукта в пределах с «04» марта 2026 г. до «03» апреля 2026 г. включительно) (см. пункт 4.4 об условиях данного предложения);
- v. Негарантийный ремонт в течение гарантийного срока с даты покупки, когда клиент оплачивает стоимость запасной части для ремонта, но не оплачивает стоимость работы сервисного центра (только модели **Xiaomi 17 Ultra**) (см. пункт 4.5

об условиях данного предложения)
(далее "**Обслуживание**").

3. ПЕРИОД ВЫПОЛНЕНИЯ VIP-ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Продленный до 24-месяцев гарантийный срок: двадцать четыре (24) месяца с даты первой покупки Продукта конечным пользователем.
- Разовая (одна) бесплатная для клиента замена или ремонт разбитого экрана в течение первых шести (6) месяцев с даты первой покупки Продукта конечным пользователем. Дата покупки Продукта должна быть **с «04» марта 2026 г. до «03» марта 2027 г. включительно**.
- Международное гарантийное обслуживание смартфонов модели Xiaomi 17 Ultra: двадцать четыре (24) месяца с даты первой покупки Продукта конечным пользователем.
- Единоразовое право на замену устройства в течение гарантийного срока: Пользователи, успешно приобретшие смартфон модели Xiaomi 17 Ultra в течение первого месяца продаж (**с «04» марта 2026 г. до «03» апреля 2026 г. включительно**), получают единоразовое право на замену устройства. Срок действия данной услуги начинается с даты начала гарантийного периода и заканчивается в дату окончания гарантийного периода.
- Негарантийный ремонт без оплаты пользователем работ сервисного центра, но с оплатой пользователем стоимости запасной части для ремонта: срок действия данной услуги начинается с даты начала гарантийного периода и заканчивается в дату окончания гарантийного периода.

4. ОПИСАНИЕ VIP-ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Продленная 24-месячная гарантия

Xiaomi гарантирует, что применимый Продукт не будет иметь дефектов материалов и изготовления при нормальном использовании в течение **ДВАДЦАТИ ЧЕТЫРЕХ (24)** месяцев с даты первой покупки Продукта конечным пользователем (далее - "**Гарантийный срок**").

В случае обнаружения дефекта и получения компанией Xiaomi обоснованной претензии в течение Гарантийного срока, Пользователь будет иметь право на бесплатный ремонт или замену применимого Продукта в соответствии с "Гарантийной политикой для смартфонов".

Если Пользователь использует право на бесплатное гарантийное обслуживание, ему рекомендуется выполнить полное резервное копирование и/или удалить все личные данные перед отправкой Продукта в авторизованный сервисный центр Xiaomi. Обратите внимание, что во время любого гарантийного обслуживания содержимое Продукта и настройки программного обеспечения могут быть восстановлены до заводских настроек, при этом тогда все персональные данные и

настройки Продукта не будут восстановлены. Xiaomi не несет ответственности, если содержимое носителя данных продукта будет изменено, удалено или изменено каким-либо образом в ходе любого гарантийного обслуживания.

Этот расширенный 24-месячный гарантийный срок не распространяется на следующие ситуации, и Пользователь должен будет нести все затраты на ремонт или материалы, то есть в негарантийном случае (платные услуги могут оказывать авторизованные сервисные центры Xiaomi), в случае:

- Повреждений, вызванных транспортировкой или погрузочно-разгрузочными работами при возврате или обмене, ремонте;
- Повреждений, вызванных несчастными случаями или действиями человека, таких как повреждение жидкостью, падение, подача неправильного напряжения, чрезмерное надавливание, деформация материнской платы и другие явления, такие как повреждение, разрыв, поломка или деформация адаптера питания, повреждение шнура питания, поломка, обнажение;
- Ущерб, вызванного форс-мажорными обстоятельствами, такими как войны, пожары, тайфуны, наводнения, землетрясения или аналогичные события, находящиеся вне контроля Xiaomi;
- Повреждений, вызванных использованием неоригинальных аккумуляторов или утечкой аккумуляторов;
- Если Потребитель не предоставляет документ о покупке, например, кассовый чек, счёт или накладную, гарантийный талон, если он требуется, или иное обоснованное доказательство покупки;
- Если серийный номер и/или номер IMEI не соответствуют друг другу, повреждены или были удалены или изменены;
- Если этот продукт является контрафактным и не производится компанией Xiaomi.
- Дефектов, возникших в результате непреднамеренного использования или нарушения политик Xiaomi или инструкций, руководств или рекомендаций Xiaomi;
- Дефектов, возникших в результате собственного или несанкционированного ремонта/эксплуатации/изменения/модификации устройства Пользователем или действий в неавторизованных сервисных центрах или с использованием неоригинальных запасных частей, программного обеспечения или компонентов Продукта;
- Проблем в работе устройства, связанных с установкой и настройкой стороннего программного обеспечения или компьютерных вирусов;
- Слабого сигнала сотовой связи и проблем в других услугах, зависящих от оператора сотовой связи и предоставляемых оператором связи;
- Если гарантийный срок 24 месяца истёк;
- Других сценариев неприменимости гарантии, предусмотренных действующим местным законодательством.

4.2 Разовая (1) бесплатная замена экрана в течение 6 месяцев с даты первой

покупки Продукта конечным пользователем.

Пользователь, который приобрел Продукт в период с «04» марта 2026 г. до «03» марта 2027 г. включительно., имеют право на Разовое (1) обслуживание по бесплатной замене экрана в течение первых шести (6) месяцев после даты первой покупки Продукта конечным пользователем (далее именуемое «**период ремонта экрана**»), если экран вышеуказанного Продукта будет поврежден или работать со сбоями из-за непреднамеренных действий конечного пользователя (например, когда Продукт случайно уронили).

Если авторизованный сервисный центр Xiaomi определит необходимость замены экрана, стоимость запасной части и стоимость работы по замене экрана будет бесплатной для клиента.

Пользователя могут попросить предоставить, кассовый чек на покупку или счёт, или накладную, или иное обоснованное доказательство покупки.

а) Исключения

VIP-обслуживание по замене экрана не распространяется и не покрывает следующие ситуации в случаях:

- a. Серийный номер и/или номер IMEI продукта были повреждены, удалены или изменены;
- b. Продукт является контрафактным и не произведен компанией Xiaomi;
- c. Умышленного или по грубой неосторожности причинения повреждения экрана;
- d. Повреждений, затрагивающих только поверхность экрана, например, царапины или другой эстетический вид экрана;
- e. Ущерба, вызванного вредоносным ПО, неавторизованным программным обеспечением или сторонними приложениями, используемыми конечными пользователями;
- f. Пользователь не предоставляет доказательства факта покупки, например, кассовый чек;
- g. Дефектов, вызванных использованием не по назначению или с нарушением инструкций, руководств Xiaomi или продавца;
- h. Дефектов, вызванных собственным или несанкционированным ремонтом/действиями Пользователя или использованием Пользователем неавторизованных или неоригинальных запасных частей, программного обеспечения или компонентов;

Данное VIP-обслуживание не распространяется на применимые Продукты, которые необходимо заменить на новые устройства из-за повреждения или изменения экранов. Такая замена будет регулироваться условиями стандартной гарантии.

Ничто в настоящем предложении не ограничивает права Пользователей в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Международное гарантийное обслуживание смартфонов модели Xiaomi 17 Ultra

Пользователи, которые приобрели вышеуказанный Продукт Xiaomi 17 Ultra, будут иметь право на его международное гарантийное обслуживание в назначенных сервисных центрах Xiaomi на территории стран, перечисленных в условиях международной гарантии на смартфоны модели Xiaomi 17 Ultra. Обслуживание в рамках данного международного гарантийного обслуживания будет предоставляться:

(1) в соответствии с законами и стандартами на территории страны, в которой предоставляется обслуживание, в пределах, разрешенных местным законодательством, и

(2) на основании наличия материалов (запасные части, программное обеспечение, инструменты и не только) в данной стране, используемых для обеспечения возможности нормального использования Продукта в регионе обслуживания.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями международного гарантийного обслуживания смартфонов Xiaomi для Xiaomi 17 Ultra на сайте:

https://i02.appmifile.com/106_operatorx_operatorx_xm/18/02/2026/2438128706d7a43603c2f01ed1c7db60.pdf

4.4. Право на однократную замену устройства в течение гарантийного срока

a) Если авторизованным сервисным центром Xiaomi будет подтверждено наличие в устройстве производственного дефекта, на который распространяется гарантия, Пользователь имеет право воспользоваться опциональной услугой **«однократная замена вместо ремонта»** в качестве дополнительного преимущества послепродажного обслуживания. В рамках данной услуги Xiaomi осуществляет прямую доставку нового устройства в место, указанное Пользователем. Данная услуга не ограничивает законное право потребителей на ремонт.

b) При использовании данной услуги Пользователь обязан сначала передать своё старое устройство, подлежащее замене, в авторизованный сервисный центр Xiaomi, прежде чем получить новое устройство, предоставляемое в качестве замены.

c) Право на данную услугу утрачивает силу, аннулируется и не подлежит исполнению, если устройство имеет какую-либо историю ремонтов (записи и квитанции о ремонте).

d) Право на «замену вместо ремонта» предоставляется **единоразово** и прекращает свое действие немедленно после завершения замены устройства в рамках данного права.

е) Для замены устройства в качестве основного варианта будет предоставлено абсолютно новое устройство той же модели (с теми же техническими характеристиками/объемом памяти и цветом).

ф) Объем данной услуги ограничивается аппаратными неисправностями, подпадающими под действие положений «трех гарантий» (ремонт, замена и возврат). Из покрытия исключаются неисправности, вызванные случайным или преднамеренным повреждением по вине человека, включая, помимо прочего: падение, удар, сдавливание, попадание жидкости, несанкционированную разборку или ремонт, вмятины, царапины и утерю компонентов. Кроме того, соответствующие аксессуары устройства (зарядное устройство, кабель передачи данных и другие предметы, входящие в комплект поставки мобильного телефона) должны быть в полном наличии (полная комплектация).

г) Услуга «замена вместо ремонта» не предоставляется в случае проблем с аккумулятором, возникших в результате естественного износа в процессе эксплуатации, а также в случае проблем, не связанных с электрическими характеристиками устройства.

h) Услуга «замена вместо ремонта» доступна для использования исключительно на местном рынке (в регионе), где был приобретен мобильный телефон.

и) Действие данного преимущества не распространяется на территорию Европейского Союза, где права потребителей регулируются местными законодательными нормами о законной гарантии.

j) Право на однократную замену в течение гарантийного срока распространяется только на модель Xiaomi 17 Ultra.

4.5. Негарантийный ремонт с бесплатной для клиента стоимостью работ сервисного центра, в течение гарантийного периода:

Пользователь имеет право на получение услуги по негарантийному ремонту (далее — «Ремонт OOW») без взимания платы за выполнение работ в течение гарантийного срока, исчисляемого с даты приобретения Продукта Пользователем (далее — «Период Ремонта OOW»). Освобождение от оплаты распространяется исключительно на стоимость работ авторизованного сервисного центра; стоимость запасных частей и/или логистические расходы подлежат оплате в соответствии с условиями соответствующего Авторизованного сервисного центра Xiaomi, осуществляющего Ремонт OOW.

A . Механизм разового негарантийного ремонта (OOW)

В случае указанного негарантийного ремонта (далее именуемого «Ремонт OOW») пользователь **не будет оплачивать стоимость работы сервисного центра** по устранению недостатка. Затраты на запасные части и/или затраты на логистику

потребитель должен будет оплатить отдельно, как указано в А (i) и А (ii) ниже.

В течение Периода предоставления **Ремонта OOW** потребитель может воспользоваться обслуживанием двумя (2) способами:

i . Отнесите изделие в авторизованный сервисный центр Xiaomi для ремонта на месте.

Пользователь может напрямую доставить Продукт для ремонта в один из авторизованных сервисных центров Xiaomi, перечисленных на <https://www.mi.com/ru/support/service-centre/>.

Авторизованный сервисный центр Xiaomi проверит, соблюдены ли все условия права на это VIP-обслуживание в рамках настоящих Условий: право собственности на Продукт и соответствие Продукта Условиям.

Авторизованный сервисный центр Xiaomi проведет проверку и предоставит пользователю смету работ по ремонту Продукта. Затраты на оплату работы сервисного центра в рамках такого ремонта не будут удержаны с потребителя. Обратите внимание, что затраты на запасные части, а также необходимые затраты на логистику не являются частью этого VIP-обслуживания и должны быть оплачены пользователем.

На основании сметы работ пользователь примет решение о необходимости проведения ремонта. В случае, если пользователь откажется от ремонта, Продукт будет возвращен, а пользователь должен будет оплатить расходы сервисного центра на диагностику.

ii. Свяжитесь со службой поддержки клиентов Xiaomi через официальный сайт mi.com для того, чтобы оформить заявку на ремонт с помощью курьерской службы.

Пользователь может связаться со службой поддержки клиентов Xiaomi, используя контактную информацию на сайте mi.com, чтобы подать заявку на обслуживание.

Служба поддержки клиентов Xiaomi может попросить пользователя предоставить доказательство факта покупки, например, кассовый чек, сообщить номер IMEI/SN продукта, чтобы проверить, соответствует ли он условиям обслуживания, и можно ли организовать отправку продукта с помощью курьерской службы.

После того, как Продукт прибывает в сервисный центр, он будет проверен и будет предоставлено подробное предложение по ремонту изделия. Затраты на работу в данном ремонте сервисного центра пользователь не оплачивает. Обратите внимание, что расходы на запасные части и логистику не являются частью этой

услуги и должны быть оплачены пользователем. Затем пользователь вправе будет решить, принимать ли предложение и ремонтировать продукт, либо нет. Если пользователь отказывается от ремонта, то товар будет возвращен, а расходы на диагностику и логистику будет нести пользователь.

В . Обслуживание не распространяется на следующие ситуации:

- a . Серийный номер и/или номер IMEI повреждены, удалены или изменены;
- b. Этот продукт является контрафактным и не производился компанией Xiaomi.

5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

5.1 Конфиденциальность данных: Xiaomi придает большое значение конфиденциальности пользователей и стремится обеспечить безопасность вашей личной информации. Xiaomi строго соблюдает все применимые законы и политики конфиденциальности при обработке личной информации, необходимой для предоставления вам послепродажного обслуживания (включая техническое обслуживание, ремонт).

Чтобы предоставить вам VIP-обслуживание по настоящим условиям, Xiaomi будет выступать в качестве контролёра данных, и мы будем собирать, хранить и использовать вашу строго необходимую контактную информацию (имя, номер телефона, адрес электронной почты) и информацию об устройстве. Обратите внимание, что при необходимости мы также можем передать эту информацию любому из наших авторизованных сервисных центров.

Чтобы воспользоваться своими правами на защиту данных и узнать больше о нашей политике конфиденциальности, посетите:
<https://privacy.mi.com/all/languages>

При возврате подменного сотового телефона обязательно удалите все свои файлы, выйдите из своей учетной записи Mi и отключите пароль безопасности, включая, помимо прочего, ваши личные и/или конфиденциальные файлы и данные.

Пользователь несет ответственность за: (а) удаление всех данных (включая личные и/или конфиденциальные файлы и данные пользователя); (б) резервное копирование любых данных, которые хочет сохранить, перед возвратом подменного телефона в авторизованный сервисный центр. Xiaomi не несет ответственности за любую потерю данных и проблемы конфиденциальности, вызванные тем, что личные документы или данные остались или не были удалены на подменном телефоне, когда вы его возвращаете.

5.2 В некоторых случаях для ремонта может потребоваться замена комплектующих. Следовательно, отремонтированное устройство или компоненты могут отличаться от первоначального вида.

5.3 Данное предложение распространяется только на Продукты, указанные в

пункте 1 выше. На другие смартфоны и продукты Xiaomi данное предложение не распространяется.

5.4 Если Пользователь пользуется опциональной услугой «однократная замена вместо ремонта».

5.4.1. При возврате сотового телефона обязательно удалите все свои файлы, выйдите из своей учетной записи Mi и отключите пароль безопасности, включая, помимо прочего, ваши личные и/или конфиденциальные файлы и данные.

Пользователь несет ответственность за: (а) удаление всех данных (включая личные и/или конфиденциальные файлы и данные пользователя); (б) резервное копирование любых данных, которые хочет сохранить, перед возвратом мобильного телефона в авторизованный сервисный центр. Xiaomi не несет ответственности за любую потерю данных и проблемы конфиденциальности, вызванные тем, что личные документы или данные остались или не были удалены на мобильном телефоне, когда пользователь его возвращает.

5.4.2. Право на однократную замену в течение гарантийного срока распространяется только на модель Xiaomi 17 Ultra.

5.5 Пользователь признает, что общие положения и условия, описанные на странице <https://www.mi.com/ru/service/warranty/>, по-прежнему применяются. В случае любого противоречия между настоящими условиями и общими условиями, описанными на соответствующей странице www.mi.com, эти условия имеют преимущественную силу в противоречащей части. Настоящие условия регулируются Российским законодательством.

Данное предложение о послепродажном VIP-обслуживании не исключает, не ограничивает и не приостанавливает другие ваши права. Чтобы полностью понять ваши права, мы предлагаем вам ознакомиться с законами вашей страны и региона.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ XIAOMI И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ XIAOMI

Контактная информация службы поддержки Xiaomi:

☎ +8 800-775-66-15 (Часы работы с 9:00 до 20:00 МСК, Пн – Пт).

Авторизованные сервисные центры Xiaomi:

www.mi.com/ru/service/repair