

Дополнительные условия

1. **Существенным условием Договора считается**, что страхование распространяется движимое имущество, приобретенное у продавца в день оплаты страхового полиса (даты на кассовых чеках, подтверждающих приобретение застрахованного имущества и оплату страховой премии должны быть идентичными):

- цифровая техника (переносная компьютерная техника (планшеты, нетбук, ноутбук), мобильные телефоны/ смартфоны, портативная фото-, видео-, аудио техника, электронные книги; GPS навигаторы; автомобильные видеорегистраторы, игровые приставки и т.д.)

В договоре (полисе) страхования указывается конкретный (закрытый) перечень движимого имущества, принимаемого на страхование.

2. **Не принимается на страхование и не является застрахованным по договору страхования** имущество бывшее в употреблении, а также: интерфейсные кабели и комплекты для передачи данных; аксессуары к мобильным телефонам, ноутбукам и планшетным компьютерам, бытовой и офисной технике, электронике и т.п; комплекты громкой связи, сетевые зарядные устройства, беспроводные устройства Bluetooth; автомобильные и настольные зарядные устройства, аккумуляторных батарей; расходные материалы к электронике и т.п.

3. **Не является страховым случаем утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие:**

3.1. дефектов застрахованного имущества, существовавших до вступления в силу договора страхования;

3.1.2. использования любых аксессуаров и (или) комплектующих, изготовленных не производителем застрахованного имущества;

3.1.3. использования застрахованного имущества вопреки целевому назначению;

3.1.4. технического обслуживания и (или) ремонта;

3.1.5. воздействия ионизирующего, ультрафиолетового или радиоактивного излучения;

3.1.6. естественного износа и (или) снижения производительности;

3.1.7. обстоятельств неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);

3.1.8. сбоя работы или неработоспособности программного, системного обеспечения;

3.1.9. воздействия отрицательной температуры воздуха (замерзание);

3.1.10. нарушения правил эксплуатации, несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя.

3.2. Если иное не предусмотрено договором страхования не признается страховым случаем событие, повлекшее за собой возникновение исключительно косметических повреждений застрахованного имущества (царапины, сколы), не влияющих на работоспособность имущества, а также выцветание или любое другое нарушение цветопередачи дисплея (при его наличии) без внешних повреждений (за исключением случая, когда событие признается страховым по риску «Поломка»).

3.3. Если в договоре страхования прямо не оговорено иное, не является страховым случаем утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие:

3.3.1. Поражения любыми видами оружия, вооружений, предназначенных для живых лиц и (или) объектов инфраструктуры (включая военную инфраструктуру), независимо от по вида носителей (танковое, корабельное, авиационное и т.п.), характера поражающего действия, назначения и способа доставки к цели средства поражения;

3.3.2. Физико-механических воздействий (ударная волна, жар, пламя и т.д.), являющихся последствием использования любых видов оружия, вооружений, предназначенных для живых лиц и (или) объектов инфраструктуры (включая военную инфраструктуру), независимо от по вида носителей (танковое, корабельное, авиационное и т.п.), характера поражающего действия, назначения и способа доставки к цели средства поражения.

3.4. Не признается страховым случаем хищение, потеря, повреждение или полная гибель аксессуаров и (или) комплектующих застрахованного имущества, за исключением тех аксессуаров и комплектующих, что предусмотрены производителем и без которых использование застрахованного имущества по назначению невозможно.

3.5. Страховщик вправе не признать событие страховым случаем если идентификационный (серийный) номер застрахованного имущества не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события идентификационный (серийный) номер не может быть определен.

3.6. По всем страховым рискам Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

3.6.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя. Застрахованного лица);

3.6.2. военных действий, маневров или иных военных мероприятий;

3.6.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.6.4. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

3.6.5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

3.6.6. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

3.6.7. Не признается страховым случаем событие, произошедшее за пределами территории страхования.

4. **Страховым случаем является утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате событий,** указанных в разделе «Страховые риски» Полиса, произошедших в течение срока действия Договора. Страховые риски трактуются в соответствии с условиями Полиса. Страховые риски:

4.1. **«Внешнее механическое воздействие».** Страховым случаем по риску «Внешнее механическое воздействие» является повреждение, утрата (гибель) застрахованного имущества в результате механико-физического воздействия твердых физических объектов на поверхность застрахованного имущества, произошедшее при обстоятельствах, отличных от обстоятельств, оговоренных в иных страховых рисках, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

5. **При наступлении события, имеющего признаки страхового случая,** Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:

5.1. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, которое должно содержать: номер страхового Полиса, дату его выдачи, причины возникновения заявляемого события, дату, место (адрес), орган в который направлено обращение о повреждении имущества (если такой орган имеется), лицо виновное в причинении ущерба (если оно установлено); разъяснения о поврежденном имуществе: характер и степень повреждения; полное имя (наименование) заявителя, Выгодоприобретателя, адрес для направления почтовой корреспонденции, электронной почты, для направления юридически значимых сообщений, номер телефона заявителя, собственника застрахованного имущества; перечень документов в приложении к заявлению о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

5.1.2. Документы, подтверждающие интерес Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества: кассовый, товарный чек, договор купли-продажи (при наличии);

5.1.3. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя: паспорт гражданина Российской Федерации, а при его отсутствии: временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (Форма 2-11), удостоверение военнослужащего Российской Федерации, военный билет, паспорт моряка; паспорт иностранного гражданина (национальный паспорт, либо заграничный паспорт); дипломатический паспорт иностранного гражданина; вид на жительство, либо разрешение на временное проживание (для лиц без гражданства); удостоверение беженца, либо свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ;

5.1.4. Оригинал страхового полиса;

5.1.5. В зависимости от реализовавшегося риска документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины страхового события в случае утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества:

5.1.5.1. В результате воздействия ДТП - первичные процессуальные документы с указанием имущества, пострадавшего вследствие ДТП, а именно: Постановление о возбуждении/прекращении дела об административном правонарушении; определение о возбуждении/об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;

5.1.5.2. В результате внешнего механического воздействия - документ производителя/Продавца застрахованного имущества, определяющий характеристики и период гарантийных обязательств и заключение Сервисного центра, подтверждающего факт причинения повреждения застрахованному имуществу, стоимость или невозможность его восстановления. В случае направления на ремонт в Сервисную компанию Страховщика, Страховщик самостоятельно получает данное заключение.

5.6. По мотивированному запросу Страховщика предоставляются другие документы, обоснованно запрошенные Страховщиком и необходимые для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба.

5.7. Решение по результатам рассмотрения заявленного события оформляется страховым актом и принимается Страховщиком в течение 45 рабочих дней с даты передачи Страховщику застрахованного имущества для осмотра и диагностики, а также передачи полного комплекта документов Выгодоприобретателем.

6. **Порядок осуществления страховой выплаты:**

6.1. Форма страховой выплаты и размер страхового возмещения определяется Страховщиком после осмотра и диагностики застрахованного имущества.

6.2. При полной гибели или утрате застрахованного имущества, выплата страхового возмещения производится в денежной форме в размере страховой суммы, установленной на дату наступления страхового случая. В этом случае права на годные остатки застрахованного имущества считаются переданными Страховщику сразу после осуществления выплаты. В случае отказа Выгодоприобретателя в передаче годных остатков Страховщику до осуществления страховой выплаты, страховая выплата производится с учетом франшизы в размере 30% от страховой суммы, установленной на момент заключения Договора страхования.

6.2.1. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, если общая сумма восстановительных расходов по устранению последствий страхового случая составит не менее страховой суммы, либо если имущество является неремонтопригодным: осуществить ремонт нельзя с технической точки зрения и (или) отсутствует возможность приобрести необходимые для ремонта материалы и провести соответствующие работы.

6.2.2. Ремонтопригодность определяется Страховщиком (Сервисной компанией, действующей по поручению Страховщика по результатам осмотра и (или) диагностики) или сервисным центром, в который обратился Выгодоприобретатель по согласованию со Страховщиком для диагностики и (или) ремонта. Под «Сервисной компанией» понимается организация, имеющая договорные отношения со Страховщиком, которая осуществляет деятельность по ремонту имущества, аналогичного застрахованному и имеет необходимые ресурсы и технические возможности для осуществления ремонта. Выбор Сервисной компании осуществляет Страховщик.

6.3. При повреждении застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится:

а) в денежной форме путем осуществления страховой выплаты в размере восстановительных расходов. Восстановительные расходы включают: расходы на материалы и запасные части для ремонта; расходы на оплату работ по ремонту; другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

б) в натуральной форме путем организации и оплаты Страховщиком восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества в Сервисной компании.

6.3.1. Восстановительные расходы не включают в себя: расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества; расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением; расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая; расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ; расходы на перевыпуск SIM-карты в случае ее утраты (гибели), любая абонентская плата; расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения; косвенные расходы; другие расходы сверх необходимых.

6.3.2. Срок для проведения ремонта в Сервисной компании по направлению Страховщика составляет не более 30 календарных дней с момента передачи имущества Сервисной компании (Страховщику). Срок может быть продлен по письменному или устному согласованию со Выгодоприобретателем.

6.3.3. При осуществлении страховой выплаты в натуральной форме, а равно и для организации осмотра Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- передать поврежденное имущество и документы в соответствии с п. 4 Полиса Сервисной компании (Страховщику) лично или курьерской доставкой, если она организована Сервисной компанией (Страховщиком);

- получить восстановленное имущество по итогам ремонта лично или курьерской доставкой, если она организована Сервисной компанией (Страховщиком).

6.3.4. После осуществления страхового возмещения в натуральной форме Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществляет приемку выполненных ремонтно-восстановительных работ. При выявлении недостатков, Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 30 календарных дней предъявляет к Страховщику претензию за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуральной форме. Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней. При не предъявлении претензии, выполненные ремонтно-восстановительные работы, считаются принятыми Выгодоприобретателем в полном объеме и с отсутствием претензий к их качеству.

6.3.5. Выплата страхового возмещения в денежной форме производится в течение 5 рабочих дней с даты подписания Страховщиком страхового акта. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными, но не более страховой суммы.

6.4. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью восстановительных расходов и суммой страхового возмещения страховая выплата производится в денежной форме.

6.5. В случае неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательства по передаче Страховщику застрахованного имущества для осмотра, диагностики и (или) организации ремонта Страховщик вправе произвести страховую выплату в денежной форме с учетом безусловной франшизы в размере 50% от суммы страховой выплаты. Если в этом случае размер страховой выплаты определяется на основании заключения (акта) сервисной организации, которое получено Выгодоприобретателем самостоятельно и за свой счет, то расходы за составление такого заключения не возмещаются Страховщиком.

6.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик вправе договориться о выплате страхового возмещения в денежной форме на основании заключения (акта) сервисной организации, которое получено Страхователем (Выгодоприобретателем) своими силами и за свой счет, при условии, что общая сумма выплаты с условием включения в нее расходов за составление заключения (акта) сервисной организации не превысит страховую сумму, установленную на дату заключения Договора. Заключение такого соглашения допускается как в устной (с условием записи разговора), так и в письменной форме. Заключение соглашения в письменной форме производится путем составления одного документа, подписываемого сторонами, либо путем выдачи письменного согласия Страховщика в ответ на письменное заявление Выгодоприобретателя о выдаче согласия или о производстве страховой выплаты в денежной форме, либо путем совершения Страховщиком действий по исполнению условий настоящего пункта в ответ на письменное заявление Выгодоприобретателя об урегулировании страхового случая в денежной форме.

6.7. При исполнении сторонами условий п. 6.6. Полиса стоимость составления заключения (акта) сервисной организации включается в состав страховой выплаты и франшиза, установленная п. 6.5. Полиса не применяется.

6.8. Договор страхования прекращается при осуществлении страховой выплаты в соответствии с п. 6.2. Полиса.

6.9. Страховщик вправе осуществить страховую выплату в денежной форме если имеются обстоятельства, делающие невозможным производство страхового возмещения натуральной форме и не зависящие от воли Страховщика, в частности: полное или частичное прекращение на территории Российской Федерации деятельности лиц и (или) организаций, от которых зависит наличие товара и (или) запасных частей, материалов, сервисных услуг, необходимых для производства страхового возмещения в натуральной форме. Если Страховщик воспользовался указанным правом он обязан уведомить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае по требованию Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 3-х рабочих дней предоставляет Страховщику банковские реквизиты счета для зачисления суммы страховой выплаты.

7. Обязательно сохраните чек, подтверждающий оплату договора страхования и застрахованного имущества.

Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время. Если заявление об отказе от Договора поступило в течение 15 календарных дней с даты заключения Договора страхования, уплаченная премия подлежит возврату в полном объеме. Срок для возврата страховой премии составляет 10 рабочих дней, с даты получения заявления Страховщиком. В случае отказа от Договора в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации об условиях страхования, Страховщик возвращает страховую премию за удержанием части, исчисляемой пропорционально сроку действия Полиса. Срок для возврата страховой премии составляет 7 рабочих дней, с даты получения заявления Страховщиком. При отказе Страхователя от договора в случаях иных, чем указано выше, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается. Оплачивая страховую премию и принимая Полис, Страхователь подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных страховщиком условиях и в соответствии с п. 8 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" предоставляет собственное согласие на обработку Оператором - Страховым акционерным обществом «ВСК», местонахождение: 121551, г. Москва, ул. Островная, д. 4, номер в Реестре операторов персональных данных № 09-0060538, своих персональных данных в целях заключения и исполнения договоров страхования (перестрахования), урегулирования убытков, проверки качества оказания услуг, в статистических и исследовательских целях, в целях проведения мониторинга и выполнения актуарных расчетов, получения СМС-сообщений, иных сообщений по электронным каналам связи (в том числе мессенджеров), содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, уведомлений об окончании срока действия договора страхования (возможной пролонгации), напоминания о необходимости внесения очередного страхового взноса по договору страхования, уведомлений о регистрации заявлений на заключение договоров страхования, в целях осуществления страховой и сопутствующей страхованию деятельности. Согласие дается на обработку следующих предоставленных персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона, Email, пол, адрес регистрации, паспортные данные, ИНН (при наличии). Страховщик вправе осуществлять все необходимые действия с персональными данными, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Согласие действует в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет с даты окончания срока действия. Согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путём подачи письменного заявления в адрес CAO «ВСК» по адресу его местонахождения с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Обработка отдельных категорий персональных данных и их материальных носителей может быть продолжена оператором после отзыва согласия субъектом персональных данных, при условии, если это прямо предусмотрено обязательными требованиями страхового законодательства или законодательства об архивном деле.

8. Сторонами Договора страхования, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей Страховщика с помощью средств копирования. Использование подобного или любого другого аналога подписи, а также печати в документах, изменяющих или прекращающих Договор не допускается – такие документы рассматриваются сторонами как не имеющие юридической силы.