ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

г. Москва «01» ноября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «реСтор» (ИНН 7709678550, ОГРН 1067746613065), (далее по тексту - Компания) по оказанию дополнительных услуг потребителям продукции компании Apple, любому юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «реСтор» лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Клиентом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

2.1. Оферта - предложение, содержащее существенные условия договора, которое достаточно определенно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет добровольно принято предложение. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, в частности - услуги по настройке, сервисному обслуживанию и обучению, в отношении приобретенного Клиентом товара в розничных магазинах restore: на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Акцепт - любое законное и добросовестное приобретение Клиентом карты “Сервисная карта” путем оплаты ее стоимости. Акцептирование Клиентом Оферты означает, что он принимает все его положения. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компании карты “Сервисная карта” является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее карту “Сервисная карта” считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты. При этом Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения карты “Сервисная карта” является предъявление Клиентом кассового чека о приобретении карты “Сервисная карта”. При этом Компания по своему усмотрению вправе признать иной документ доказательством законного и добросовестного приобретения карты “Сервисная карта”, либо не признавать такой иной документ.

2.3. Клиент - Клиент Компании (Клиент) - юридическое лицо и/или физическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Клиентом признается только лицо, предъявившее карту “Сервисная карта” и доказательство ее законного и добросовестного приобретения, как определено в условиях настоящей Оферты.

2.4. Электронное устройство - любое технически сложное электронное устройство, предназначенное для использования конечным пользователем, в отношении которого действует настоящая Оферта. Для целей настоящей Оферты, и Договоров, заключаемых на ее основании, Электронным устройством признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые пользователем отдельно.
2.5. Клиентское сервисное обслуживание (КСО) - предоставление Компанией Клиенту следующих услуг:

2.5.1 “Увеличенный срок гарантии 2 года” - расширенная гарантия от магазина restrore: на товары, купленные в магазине restore: (период гарантии производителя – до 2-х лет).

2.5.2 “Перенос данных со старого устройства” – перенос информации с другого Электронного устройства (при условии технической возможности).

2.5.3 «Настройка синхронизации iCloud» - настройка синхронизации Электронного устройства с облачным хранилищем iCloud.

2.5.4 “Создание учетной записи” - создание учетной записи в Электронном устройстве, помощь в установке ПИН-кодов, создание логинов/паролей.

2.5.5 Установка программ из App Store - установка необходимого программного обеспечения (платное программное обеспечение приобретается отдельно)

2.5.6 «Персональное обучение работе с устройством» - обучение использованию продукции Apple (неограниченное количество раз в течение 1 (одного) года).

2.5.7 При приобретении Карты “Сервисная карта” Клиент получает в подарок сим-карту оператора Билайн (ПАО «Вымпел-Коммуникации»).

2.6. Карта “Сервисная карта” (Карта) - документ, выполненный в формате электронного изображения, подтверждающий факт принятия Компанией Электронного устройства Клиента на Клиентское сервисное обслуживание, и право Клиента на получение от Компании услуг в рамках установленного настоящей Офертой объема в течение установленного срока КСО, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой. Карта может быть приобретена Клиентом только у Компании, во всех других случаях приобретение Карты не влечет за собой принятие настоящей Оферты.

2.7. Срок Клиентского сервисного обслуживания – равен сроку действия купленной к устройству Карты и сроку действия Оферты.

2.8. Стороны - Компания и Клиент, заключившие настоящий договор - оферту по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9. Стоимость Карты (плата за КСО) - стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Компанией услуг по КСО Электронного устройства в объемах и порядке, установленных настоящей Офертой.

3.1.1. Стороны пришли к соглашению, что оказание услуги по КСО Электронного устройства на условиях настоящей Оферты начинается незамедлительно после приобретения Карты и продолжается в течение срока, предусмотренного настоящей Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Стороны пришли к соглашению, что по окончанию срока действия КСО Электронного устройства в рамках настоящей Оферты считается исполненной Компанией полностью и надлежащим образом, возврат денежных средств Клиенту за такую услугу Компанией не производится, независимо от того, обращался или нет Клиент к Компании за КСО Электронного устройства в течение срока действия Карты.

3.1.3. Период расширенной гарантии исчисляется с даты покупки устройства, подтвержденной оригинальным товарным чеком (или иным документом), гарантия предоставляется на условиях аналогичных гарантии производителя. С условиями гарантии Производителя можно ознакомиться:
https://www.apple.com/ru/legal/warranty/

3.2. В рамках Сервисного обслуживания Компания оказывает Клиенту в течение срока действия Оферты без дополнительной оплаты следующие услуги, изложенные в Приложении №1, при обращении Клиента за такими услугами.

3.3. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по КСО в следующих случаях:

3.3.1. Повреждения получены Электронным устройством в результате ремонта (либо любого другого обслуживания, связанного с нарушением целостности Электронного устройства), произведенного любым сервисным центром или иной организацией, или лицом;

3.3.2. Повреждения получены Электронным устройством в результате длительного воздействия любых источников тепла, солнца и т.п.;

3.3.3. Повреждения, полученные Электронным устройством, не влияют на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем устройства) такого устройства конечным пользователем, за исключением случаев, когда поврежден корпус Электронного устройства, а именно - на корпусе имеются видимые трещины, сколы, царапины, даже в тех случаях, когда корпус сохранил свою целостность и возможность использования;

3.3.4. Утрата Электронного устройства;

3.3.5. Обращение Клиента за КСО после окончания срока действия Карты;

3.3.6. Поврежденное Электронное устройство было восстановлено ранее Клиентом самостоятельно, либо с привлечением любых третьих лиц, либо такими лица предпринимались попытки восстановить или вскрыть Электронное устройство;

3.3.7. Повреждения или поломки Электронного устройства, серийный номер и/или IMEI которого не поддаётся прочтению или имеет следы того, что он был

изменён (подделан), в результате чего Электронное устройство не может быть однозначно идентифицировано;

3.3.8. Повреждения аксессуаров или других приспособлений к Электронному устройству;

3.4. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по КСО в следующих случаях:

3.4.1. В результате событий, описанных в пунктах 3.3.1-3.3.8 Оферты.

3.4.2. В случае отсутствия деталей/компонентов повреждённого Электронного устройства, или замену таких деталей/компонентов на неоригинальные, либо иные следы того, что данное устройство вскрывалось (была нарушена его целостность) ранее и/или оригинальные детали/компоненты были изъяты и/или заменены на другие, что подтверждается диагностическим актом (листом или документом), выданным авторизованным сервисным центром.

3.4.3. В результате полученных повреждений корпус устройства деформирован (изогнут, смят, расплющен, переломлен, разорван, сжат, скручен), и/или в результате такой деформации повреждены внутренние детали/компоненты устройства.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. В случаях, когда действия или бездействие Клиента влекут за собой задержку при взаимодействии Клиента и Компании в рамках обращения такого Клиента за Сервисным обслуживанием, срок Сервисного обслуживания по такому обращению автоматически продлевается на срок фактической задержки, вызванной действиями или бездействием клиента.

4.2. В случаях, когда Электронное устройство подлежит перемещению в порядке, настоящей Оферты, срок такого перемещения (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента) исключается из максимального срока сервисного обслуживания, предусмотренного настоящей Оферты.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор на КСО между Клиентом и Компанией считается заключенным после акцептирования настоящей оферты Компании посредством оплаты стоимости Карты.

5.2. Договор на КСО считается заключенным в момент законного и добросовестного приобретения Клиентом Карты, вступает в силу незамедлительно после приобретения Карты и действует в течение срока, предусмотренного условиями договора, либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящей Офертой. Датой заключения договора является дата приобретения Карты.

5.3. Срок действия договора исчисляется с даты покупки устройства, подтвержденной оригинальным товарным чеком, равен сроку действия Карты и может максимально составить до 1го года – для услуг, и 2 года – для расширенной гарантии.

5.4. Договор на Сервисное обслуживание закрепляется за устройством по уникальному серийному номеру устройства.

5.5. В случае замены устройства на новое в рамках гарантийных обязательств, дата начала договора остается привязанной к дате покупки устройства, за которым был первоначально закреплен договор на Сервисное обслуживание.

5.6. Вне зависимости от момента и способа передачи Клиентом информации о себе Компании, акцептируя настоящую оферту и заключая таким образом Договор Сервисного обслуживания, Клиент дает свое согласие ООО «реСтор» на обработку и передачу его персональных данных 3-им лицам, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, номер телефона и других, в целях исполнения заключенного Договора - оферты, включая любые действия, предусмотренные законодательством о персональных данных. 5.7. Договор на Сервисное обслуживание прекращает своё действие в следующих случаях:

5.7.1 По окончании срока действия Договора (срока действия Карты), вне зависимости от того, обращался или нет Клиент к Компании в течении этого срока за какими-либо услугами.

5.7.2 При исполнении Компанией своих обязательств по предоставлению услуг, входящих в состав Карты в полном объёме и не превышая максимально доступное количество обращений, указанное в Приложении №1 к данному договору

5.7.3 Досрочно по инициативе Клиента, в день получения Компанией письменного заявления Клиента о таком досрочном расторжении. Заявление Клиента о досрочном расторжении Договора должно содержать ФИО Клиента, номер Карты, дату подписания, номер счёта и реквизиты, на которые Компания производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств. При этом уплаченная Клиентом стоимость Карты возвращается Клиенту в соответствии с приложением №2 к Оферте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящей Оферты.

6.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

6.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за Сервисным обслуживанием.

6.1.5. Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора - оферты, как предусмотрено настоящей Офертой.

6.1.6. При утрате Карты вправе обратиться в Компанию за выдачей дубликата, предъявив доказательство законного и добросовестного приобретения Карты.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты и соблюдать их.

6.2.2. Бережно пользоваться Электронным устройством, которое принято на КСО, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению.

6.2.3. В случае, когда в рамках исполнения своих обязанностей по обращению Клиента за КСО Компания произвела все необходимые действия для обеспечения получения Клиентом услуг в рамках КСО, а Клиент в свою очередь не производит никаких действий, направленных на получение таких услуг, Компания вправе расторгнуть настоящий Договор - оферту в одностороннем порядке, уведомив о таком расторжении Клиента.

6.2.4. Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей офертой, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

6.3.2. Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию (при приобретении Карты, при Обращении за КСО), а также выполнение Клиентом условий настоящей Оферты.

6.3.3. Производить осмотр и диагностические действия в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за КСО, как своими силами, так и силами и за счёт Партнёров (представителей) Компании.

6.3.4. На досрочное прекращение КСО в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.3.5. Отказать Клиенту в восстановлении или замене, а также оказании услуг КСО Электронного устройства в порядке пунктов 3.3-3.4 настоящей оферты.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящей Офертой. Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих правил на официальном сайте Компании https://re-store.ru/

6.4.2. Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Электронного устройства в объемах и порядке соответствующим требованиям настоящей Оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

6.4.3. Разъяснить Клиенту положения настоящей Оферты при поступлении соответствующего запроса от Клиента в устном или письменном виде. Разъяснение при этом производится аналогичным запросу способом.

6.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящей Оферты.

6.4.5. Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за КСО.

6.4.6. Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

7. СТОИМОСТЬ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту, является платой за КСО Электронного устройства Клиента на установленный настоящей Офертой срок.

7.2. Стоимость КСО Электронного устройства Клиента устанавливается в Российских рублях, без учета возможных скидок, индивидуальных уценок и тому подобного. Стоимость Карты не может быть менее 4990 рублей.

7.3. Стоимость Карты уплачивается Клиентом в кассу (на расчетный счет) Компании.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ КЛИЕНТА

8.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:

8.1.1. При обращении Клиента к Компании за КСО в рамках оферты Клиент обязан предоставить Компании Карту. При этом срок для исполнения Компанией своих обязательств по КСО по такому обращению начинает течь только с момента фактического предоставления Клиентом Карты, а не предоставления Клиентом информации о наличии Карты.

8.1.2. Компания проверяет Карту Клиента любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Электронного устройства, и принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям настоящей Оферты, а соответственно о возникновении или отсутствии обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента.

8.1.3. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Оферты, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту, Компания оказывает такие услуги в срок и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

8.4. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Оферты, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию

Сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством направления ему письменного уведомления с указанием оснований для отказ по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления об отказе на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при обращении за сервисным обслуживанием или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящей Офертой. 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9.4. В случае внесения изменений в Законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящей Оферте, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия и отношения Сторон, не оговоренные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все условия существенные условия Сервисное обслуживание приведены в настоящей Оферте. Любые изменения и дополнения настоящей Оферты, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несёт никакой ответственности за любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Клиента в результате его взаимодействия с Компанией в рамках КСО, в порядке и на условиях настоящей оферты.

.

Описание, объем и условия оказания Услуг

Наименование	Срок действия
Увеличенный срок гарантии 2 года	2 года
Настройка синхронизации iCloud	1 год
Создание учетной записи	1 год
Установка программ из App Store	1 год
Персональные обучения работе с устройством	1 год
СИМ-карта в подарок	Бессрочно

В случае возврата Карты в течение 14 дней с даты покупки - Клиенту возвращается полная стоимость, если отсутствовали обращения клиента в период с даты приобретения Карты, начиная с 15 дня с даты покупки Карты либо при наличии обращений – возврат производится за вычетом установленного сбора за использованные услуги согласно таблице.

Таблица коэффициентов сборов

Оказанная услуга	Коэффициент сбора (в % от стоимости карты) для Сервисной карты
Увеличенный срок гарантии 2 года	-
Перенос данных со старого устройства	15%
Настройка синхронизации iCloud	25%
Создание учетной записи	30%
Установка программ из App Store	30%
Персональные обучения работе с устройством	-
СИМ-карта	-