

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ПО ОКАЗАНИЮ РАСШИРЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

г. Москва

«18» ноября 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «реСтор» (ИНН 7709678550, ОГРН 1067746613065), (далее по тексту – Компания) по оказанию расширенного гарантийного обслуживания потребителям продукции компании Apple, любому юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «реСтор» лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Клиентом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

2.1. Оферта – предложение, содержащее существенные условия договора, которое достаточно определенно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет добровольно принято предложение. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, в частности - услуги по настройке, сервисному обслуживанию и обучению, в отношении приобретенного Клиентом товара в розничных магазинах restore:, в интернет-магазине <https://re-store.ru/> и в мобильном приложении restore: на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Акцепт – любое законное и добросовестное приобретение Клиентом Услуги “Расширенная гарантия” (Услуги) путем 100% оплаты ее стоимости. Акцептирование Клиентом Оферты означает, что он принимает все его положения. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компании Услуги является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Услугу считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты. При этом Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения Услуги является предъявление Клиентом кассового или электронного чека о приобретении Услуги. При этом Компания по своему усмотрению вправе признать иной документ доказательством законного и добросовестного приобретения Услуги, либо не признавать такой иной документ.

2.3. Клиент – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептировавшее настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Клиентом признается только лицо, предъявившее доказательство законного и добросовестного приобретения Услуги “Расширенная гарантия”, как определено в условиях настоящей Оферты.

2.4. Электронное устройство – любое технически сложное электронное устройство, предназначенное для использования конечным пользователем, в отношении которого действует настоящая Оферта. Для целей настоящей Оферты, и Договоров, заключаемых на ее основании, Электронным устройством признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые

пользователем отдельно.

2.5. Гарантийный случай – возникновение, в том числе повторное или многократное, производственного недостатка в Электронном устройстве, обнаруженное Клиентом в процессе эксплуатации Электронного устройства в течение срока действия Услуги “Расширенная гарантия” и подтвержденное Компанией.

2.6. Услуга “Расширенная гарантия” (Услуга) – услуга по предоставлению по заявке Клиента дополнительного срока гарантийного обслуживания, который превышает срок стандартной гарантии при условии наступления гарантийного случая, повлекшего за собой неисправность Электронного устройства.

2.7. Расширенное гарантийное обслуживание (РГО) – предоставление Компанией Клиенту следующих услуг:

2.7.1 “Увеличенный срок гарантии 2 года” – расширенная гарантия от магазина restore: на товары, купленные в магазине restore: (период гарантии производителя – до 2-х лет).

2.7.2 “Увеличенный срок гарантии 3 года” – расширенная гарантия от магазина restore: на товары, купленные в магазине restore: (период гарантии производителя – до 3-х лет).

2.8. Срок расширенной гарантии – равен сроку действия купленной к устройству Услуги “Расширенная гарантия”.

2.9. Стороны – Компания и Клиент, заключившие настоящий договор - оферту по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.10. Стоимость Услуги (плата за РГО) - стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Услугу.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Компанией Расширенного гарантийного обслуживания в объемах и порядке, установленных настоящей Офертой.

3.2. Стороны пришли к соглашению, что оказание услуги по РГО на условиях настоящей Оферты начинается незамедлительно после приобретения Услуги и продолжается в течение срока, предусмотренного настоящей Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Стороны пришли к соглашению, что по окончании срока действия РГО Электронного устройства в рамках настоящей Оферты считается исполненной Компанией полностью и надлежащим образом, возврат денежных средств Клиенту за такую услугу Компанией не производится, независимо от того, обращался или нет Клиент к Компании за РГО Электронного устройства в течение срока действия Услуги.

3.4. Период расширенной гарантии исчисляется с даты покупки устройства, подтвержденной оригинальным кассовым или товарным чеком (или иным документом), гарантия предоставляется на условиях аналогичных гарантии производителя. С условиями гарантии Производителя можно ознакомиться: <https://www.apple.com/ru/legal/warranty/>

3.5. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по РГО в следующих случаях:

3.5.1 Повреждения получены Электронным устройством в результате ремонта (либо любого другого обслуживания, связанного с нарушением целостности Электронного устройства), произведенного любым сервисным центром или иной организацией, или лицом, в том числе, но не ограничиваясь, в результате: самостоятельного наладивания, ремонта,

сборки, разборки Электронного устройства, пользования источниками питания и подключения дополнительных устройств и аксессуаров, не приспособленных для данной модели; использования Электронного устройства не по назначению;

3.5.2 Повреждения получены Электронным устройством в результате длительного воздействия любых источников тепла, солнца и т.п.;

3.5.3 Повреждения, полученные Электронным устройством, не влияют на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем устройства) такого устройства конечным пользователем, за исключением случаев, когда поврежден корпус Электронного устройства, а именно – на корпусе имеются видимые трещины, сколы, царапины, даже в тех случаях, когда корпус сохранил свою целостность и возможность использования;

3.5.4 Утрата Электронного устройства;

3.5.5 Обращение Клиента за РГО после окончания срока действия Услуги;

3.5.6 Поврежденное Электронное устройство было восстановлено ранее Клиентом самостоятельно, либо с привлечением любых третьих лиц, либо такими лицами предпринимались попытки восстановить или вскрыть Электронное устройство;

3.5.7 Повреждения или поломки Электронного устройства, серийный номер и/или IMEI которого не поддается прочтению или имеет следы того, что он был изменён (подделан), в результате чего Электронное устройство не может быть однозначно идентифицировано;

3.5.8 Утраты или повреждения аксессуаров или других приспособлений к Электронному устройству, входящих в комплектацию;

3.5.9 В случае отсутствия деталей/компонентов повреждённого Электронного устройства, или замены таких деталей/компонентов на неоригинальные, либо иные следы того, что данное устройство вскрывалось (была нарушена его целостность) ранее и/или оригинальные детали/компоненты были изъяты и/или заменены на другие, что подтверждается диагностическим актом (листом или документом), выданным авторизованным сервисным центром;

3.5.10 В результате полученных повреждений корпус устройства деформирован (изогнут, смят, расплюсчен, переломлен, разорван, сжат, скручен), и/или в результате такой деформации повреждены внутренние детали/компоненты устройства, а также иные повреждения и/или неисправности, свидетельствующие о признаках механического воздействия на Электронное устройство.

3.6. Доставка Электронного устройства от Клиента Компании и возврат Клиенту Электронного устройства осуществляется силами и за счет Клиента в розничные магазины.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. В случаях, когда действия или бездействие Клиента влекут за собой задержку при взаимодействии Клиента и Компании в рамках обращения такого Клиента за РГО, срок РГО по такому обращению автоматически продлевается на срок фактической задержки, вызванной действиями или бездействием клиента.

4.2. В случаях, когда Электронное устройство подлежит перемещению в порядке, настоящей Оферты, срок такого перемещения (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента) исключается из максимального срока сервисного обслуживания, предусмотренного настоящей Офертой.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор на РГО между Клиентом и Компанией считается заключенным после акцептирования настоящей оферты Компании посредством оплаты стоимости Услуги.

5.2. Договор на РГО считается заключенным в момент законного и добросовестного приобретения Клиентом Услуги, вступает в силу незамедлительно после приобретения Услуги и действует в течение срока, предусмотренного условиями договора, либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящей Офертой. Датой заключения договора является дата приобретения Услуги.

5.3. Срок действия договора исчисляется с даты покупки устройства, подтвержденной оригинальным кассовым/товарным чеком, равен сроку действия Услуги и может максимально составить до 3 лет.

5.4. Договор на РГО закрепляется за устройством по уникальному серийному номеру устройства.

5.5. В случае замены устройства на новое в рамках гарантийных обязательств, дата начала договора остается привязанной к дате покупки устройства, за которым был первоначально закреплен договор на РГО.

5.6. Договор на РГО прекращает своё действие в следующих случаях:

5.6.1 По окончании срока действия Договора вне зависимости от того, обращался или нет Клиент к Компании в течении этого срока за какими-либо услугами.

5.6.2 Досрочно по инициативе Клиента, в день получения Компанией письменного заявления Клиента о таком досрочном расторжении. Заявление Клиента о досрочном расторжении Договора должно содержать ФИО Клиента, чек, дату подписания, номер счёта и реквизиты, на которые Компания производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств. При этом уплаченная Клиентом стоимость Услуги возвращается Клиенту обратно пропорционально сроку, в течение которого действовала Услуга (в месяцах). При этом если услуга в рамках РГО была оказана, то Договор не подлежит расторжению.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящей Оферты.

6.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

6.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за РГО.

6.1.5. Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг. Срок выполнения работ по обслуживанию и ремонту в соответствии с гарантийными обязательствами в рамках требований, предъявляемых на основании статей 18 и 19 Закона РФ "О защите прав потребителей", не превышает 45 дней с момента передачи устройства Исполнителю. Срок проведения работ по негарантийному обслуживанию и ремонту на платной основе составляет не более 180 дней со дня передачи устройства Исполнителю. В случае задержек, связанных с поставкой запасных частей и материалов, необходимых для

проведения работ, срок ремонта может быть увеличен по согласованию сторон.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты и соблюдать их.

6.2.2. Бережно пользоваться Электронным устройством, которое принято на РГО, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению.

6.2.3. Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Оказывать Услугу, предусмотренную настоящей офертой, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

6.3.2. Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию (при приобретении Услуги, при Обращении за РГО), а также выполнение Клиентом условий настоящей Оферты.

6.3.3. Производить осмотр и диагностические действия в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за РГО, как своими силами, так и силами и за счёт Партнёров (представителей) Компании.

6.3.4. На досрочное прекращение РГО в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.3.5. Отказать Клиенту в восстановлении или замене, а также оказании услуг РГО Электронного устройства в порядке пункта 3.5 настоящей оферты.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящей Офертой. Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих правил на официальном сайте Компании <https://re-store.ru/>

6.4.2. Обеспечить оказание Клиенту Услуги в отношении Электронного устройства в объемах и порядке соответствующим требованиям настоящей Оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

6.4.3. Разъяснить Клиенту положения настоящей Оферты при поступлении соответствующего запроса от Клиента в устном или письменном виде. Разъяснение при этом производится аналогичным запросу способом.

6.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящей Оферты.

6.4.5. Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за РГО.

6.4.6. Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

7. СТОИМОСТЬ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 7.1. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Услугу, является платой за РГО Электронного устройства Клиента на установленный настоящей Офертой срок.
- 7.2. Компания оказывает услуги в соответствии с ценами, опубликованными в соответствующих разделах на сайте Компании <https://re-store.ru>
- 7.3. Стоимость РГО Электронного устройства Клиента устанавливается в Российских рублях, без учета возможных скидок, индивидуальных уценок и тому подобного.
- 7.4. Стоимость Услуги уплачивается Клиентом в кассу (либо безналичным способом на расчетный счет) Компании.
- 7.5. При оказании Услуг юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю после завершения оказания Услуг и обращения за услугами расширенной гарантии Клиенту предоставляется Акт выполненных работ, фиксирующий факты проведения сервисных действий и стоимость оказанных услуг.
- 7.6. Универсальный передаточный документ (УПД) формируется с разделением позиций на само устройство и Услугу РГО.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБРАЩЕНИИ КЛИЕНТА

- 8.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием Услуги в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:
- 8.1.1. При обращении Клиента к Компании за РГО в рамках оферты Клиент обязан предоставить Компании документ, подтверждающий приобретение Устройства и Услуги (кассовый чек, электронный чек). При этом срок для исполнения Компанией своих обязательств по РГО по такому обращению начинается только с момента фактического предоставления Клиентом указанного документа.
- 8.1.2. Компания при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Электронного устройства, и принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям настоящей Оферты, а соответственно о возникновении или отсутствии обязанности Компании по оказанию Услуги Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента.
- 8.1.3. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Оферты, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию Услуги Клиенту, Компания оказывает такие услуги в срок и на условиях, предусмотренных п. 6.1.5 настоящей Оферты.
- 8.2. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Оферты, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию Услуги Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством направления ему письменного уведомления с указанием оснований для отказа по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления об отказе на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при обращении за гарантийным обслуживанием или при приобретении Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9.4. В случае внесения изменений в Законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящей Оферте, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия и отношения Сторон, не оговоренные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все существенные условия Расширенного гарантийного обслуживания приведены в настоящей Оферте. Любые изменения и дополнения настоящей Оферты, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несёт никакой ответственности за любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Клиента в результате его взаимодействия с Компанией в рамках РГО, в порядке и на условиях настоящей оферты.